FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO INTERNET BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: CASSA LOMBARDA SPA

Sede legale: Via Alessandro Manzoni, 14 20121 MILANO

Sede amministrativa: Via Alessandro Manzoni, 14 20121 MILANO

Telefono: 02 77991 Fax: 02 7799365 E-mail: cassalombarda@cassalombarda.it

Sito internet: www.cassalombarda.it

Codice ABI: 03488.4

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 648.60

Numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano: 00714590155

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale: Euro 18.000.000,00

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di PKB Privatbank SA

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

| --- | --- | --- |
Nome Cognome	Sede (indirizzo)	Telefono e-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione	Qualifica

---
Nome e Cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

---------- ----------
Data Firma per avvenuta ricezione

CHE COSA È IL SERVIZIO INTERNET BANKING

Il Servizio Internet Banking consente al cliente l'accesso – tramite computer connesso alla rete Internet, ovvero tramite mobile (cellulare, palmare, smartphone ecc.) o dispositivo mobile (tablet, ecc.) – ai canali telematici di Internet Banking, tempo per tempo resi disponibili alla Banca e attivati nell'ambito del profilo prescelto dal Cliente al fine di richiedere e ricevere informazioni, nonché per trasmettere e ricevere disposizioni e istruzioni, inerenti ai rapporti bancari collegati al Servizio.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- utilizzo fraudolento da parte di terzi delle chiavi di accesso ai servizi informativi e/o dispositivi abilitati dal contratto di servizio internet banking; il Cliente è responsabile della corretta tenuta e protezione dei propri codici;
- cadute o interruzioni del sistema, ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico o ai gestori di telefonia fissa o mobile;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO	
Spese fisse	
Canone mensile	
- profilo IHB LIGHT	Euro 0,00
- profilo IHB INFORMATIVO	Euro 1,00
- profilo IHB BASE	Euro 1,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 1	Euro 2,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 2	Euro 3,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 3	Euro 6,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 4	Euro 8,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 5	Euro 20,00
Periodicità di addebito	Trimestrale
Altre spese	
Spese produzione comunicazioni alla clientela	Vedi Foglio Informativo del "Conto Corrente" di addebito delle spese

MASSIMALI (Riferibili a disposizioni di bonifico e ricariche telefoniche)	
Limiti di utilizzo mensile	Euro 300.000,00

Limiti di utilizzo giornaliero	Euro 100.000,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
n° 45 giorni

Reclami
Il cliente può presentare un reclamo alla banca con lettera indirizzata a "Cassa Lombarda S.p.A. – Funzione Compliance – Via Manzoni n. 14, 20121 Milano" inviata per posta ordinaria, per posta elettronica all'indirizzo cassalombarda@cassalombarda.it, per posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo segreteria.generale@postacert.cassalombarda.it oppure via fax al n. 02/7799365.
La banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.
Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito Internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali di Banca d'Italia oppure rivolgersi alla banca.
Il cliente può anche rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario senza prima avere presentato reclamo.

LEGENDA

DESCRIZIONE PROFILI

TIPOLOGIA DI PRODOTTI DI INTERNET BANKING

1) IHB LIGHT (HB – INFORMATIVO CLIENTI AL DETTAGLIO - GRATUITO)

Il servizio permette esclusivamente la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati, limitatamente a quanto previsto dal D.Lgs. n. 31/2023 e dall'eventuale Normativa di Riferimento di successiva emanazione, nonché le ulteriori informazioni che la Banca decidesse di rendere disponibili a titolo gratuito indipendentemente da eventuali prescrizioni normative.

2) IHB INFORMATIVO (HB - INFORMATIVO PRIVATI – AZIENDE) (HB - PRIVATI SOLO INFO)

Il servizio permette esclusivamente la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati, senza alcuna delle limitazioni previste dal prodotto IHB LIGHT.

3) IHB BASE (HB - PRIVATI - AZIENDE DISPOSITIVO NO AREA INCASSI) (HB - PRIVATI DISPO NO TRADING)

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni sui rapporti di c/c di corrispondenza.

4) IHB TRADING ECLASS 1 (HB - PRIVATO TRADING SOLDI ON LINE A)

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

Mercato Italiano	Mercati esteri	Portafoglio	Watch List	News	Analisi	Book	Fondi & Sicav	Tecnologia
Differito	Differito	Differito	Differito	si	no	no	no	pull

5) IHB TRADING ECLASS 2 (HB - PRIVATO TRADING SOLDI ON LINE B)

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

Mercato Italiano	Mercati esteri	Portafoglio	Watch List	News	Analisi	Book	Fondi & Sicav	Tecnologia
Differito	Differito	Differito	Differito	si	no	no	si	pull

6) IHB TRADING ECLASS 3 (HB - PRIVATO TRADING SOLDI ON LINE C)

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

Mercato Italiano	Mercati esteri	Portafoglio	Watch List	News	Analisi	Book	Fondi & Sicav	Tecnologia
Differito	Differito	Differito	Differito	si	si	no	si	pull

7) IHB TRADING ECLASS 4 (HB - PRIVATO TRADING SOLDI ON LINE D)

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

Mercato Italiano	Mercati esteri	Portafoglio	Watch List	News	Analisi	Book	Fondi & Sicav	Tecnologia
T. Reale	Differito	T. Reale	T. Reale	si	si	no	si	push

8) IHB TRADING ECLASS 5

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

Mercato Italiano	Mercati esteri	Portafoglio	Watch List	News	Analisi	Book	Fondi & Sicav	Tecnologia
T. Reale	Differito	T. Reale	T. Reale	si	si	si	si	push