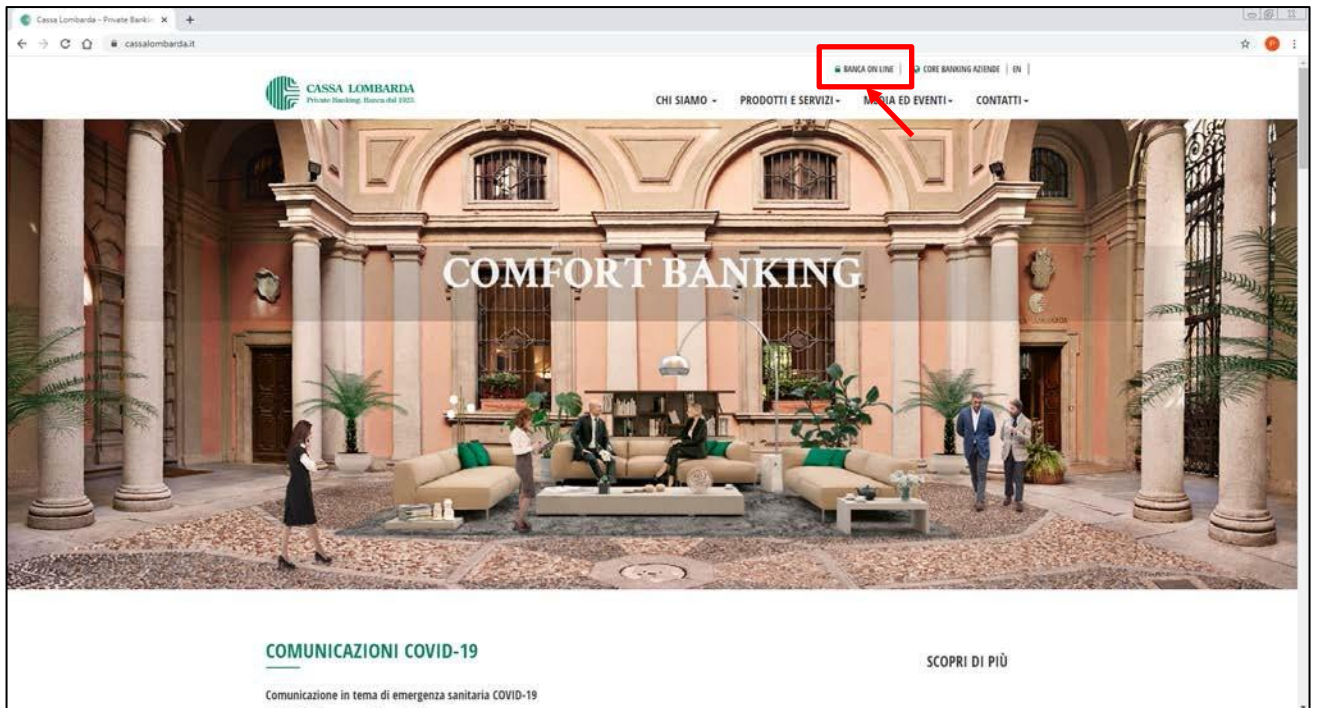


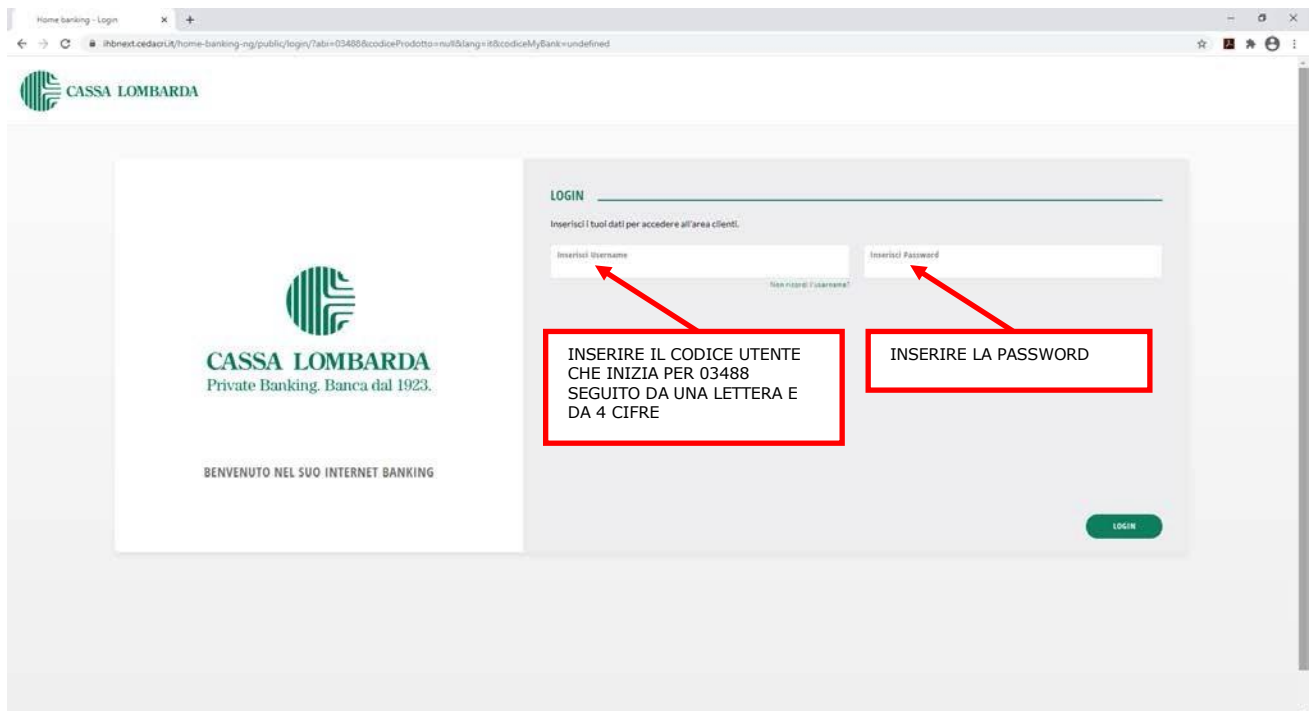
## GUIDA DI ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET BANKING

Per accedere al servizio di internet banking seguire le seguenti istruzioni:

1. accedere al sito internet [www.cassalombarda.it](http://www.cassalombarda.it);
2. cliccare, come da videata, la voce "BANCA ON LINE".

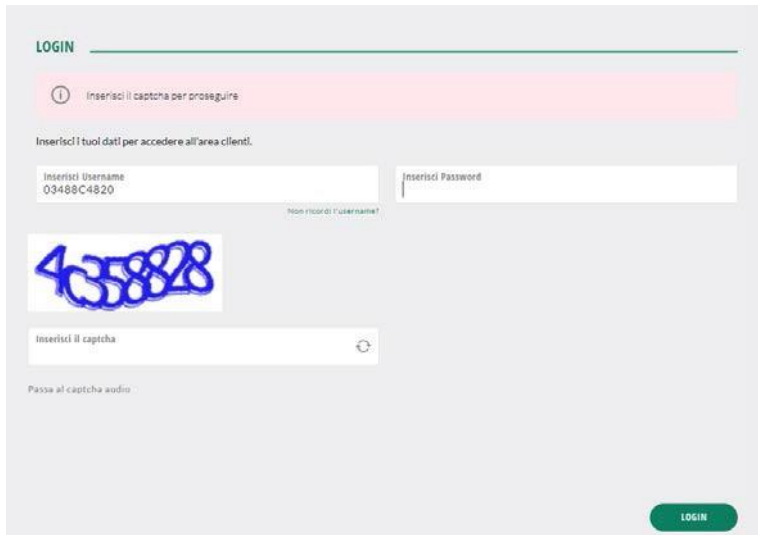


3. Inserire le credenziali necessarie per l'accesso al servizio ("Username", denominato anche "Codice Utente", e "Password") fornite al momento della sottoscrizione del contratto di internet banking e cliccare sul tasto "Login".



**N.B. Dal momento che l'applicazione riconosce la differenza fra maiuscolo e minuscolo (case – sensitive), i dati di accesso dovranno essere digitati nel formato fornito da Cassa Lombarda.**

In caso di errori nella digitazione dello "Username" e/o della "Password" (compreso il mancato rispetto della dimensione del carattere) l'applicazione visualizza il seguente messaggio di errore.

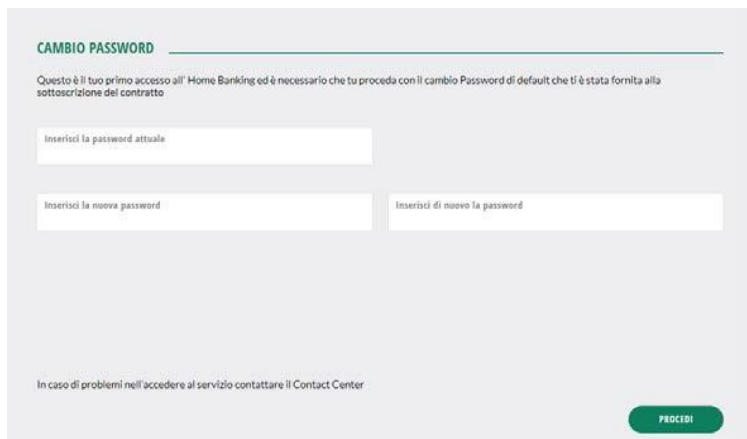


The screenshot shows the 'LOGIN' page with a red error banner at the top that reads 'Inserisci il captcha per proseguire'. Below the banner, there is a prompt 'Inserisci i tuoi dati per accedere all'area clienti.' followed by two input fields: 'Inserisci Username' (containing '03488C4820') and 'Inserisci Password'. A 'Non ricordi l'username?' link is visible between the fields. Below the password field is a captcha image showing the number '4358828' in a blue, stylized font. A text input field labeled 'Inserisci il captcha' is positioned below the image, with a refresh icon to its right. At the bottom left, there is a link 'Passa al captcha audio'. A green 'LOGIN' button is located at the bottom right of the page.

In questo caso sarà necessario:

- inserire nuovamente "Username" e "Password" in modo corretto;
- inserire, nel campo "Inserisci il captcha", il codice presente nell'immagine (codice alfanumerico che deve essere copiato da un'immagine volutamente offuscata o distorta);
- cliccare sul tasto "Login".

**In occasione del primo accesso al servizio di internet banking, verrà proposta la seguente maschera dove verrà richiesto obbligatoriamente il cambio della "Password iniziale" fornita dalla Banca.**

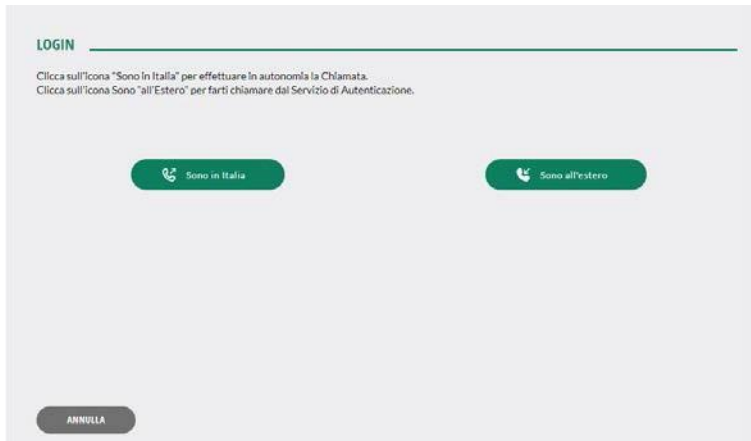


The screenshot shows the 'CAMBIO PASSWORD' page. It features a heading 'CAMBIO PASSWORD' and a sub-heading 'Questo è il tuo primo accesso all' Home Banking ed è necessario che tu proceda con il cambio Password di default che ti è stata fornita alla sottoscrizione del contratto'. Below this, there are three input fields: 'Inserisci la password attuale', 'Inserisci la nuova password', and 'Inserisci di nuovo la password'. At the bottom left, there is a link 'In caso di problemi nell' accedere al servizio contattare il Contact Center'. A green 'PROCEDI' button is located at the bottom right of the page.

4. Una volta inseriti tutti i codici richiesti in modo corretto, sarà necessario iniziare il processo di onboarding relativamente al metodo di autenticazione.

**a. Chiamata al numero verde**

Il sistema restituirà la seguente videata nella quale dovrà essere selezionata, in funzione del luogo in cui ci si trova, la voce "Sono in Italia" o "Sono all'estero" per la corretta gestione della Secure Call.



- **Se è stata selezionata la voce "Sono in Italia"** la procedura richiederà di effettuare, dal numero di telefono mobile da Lei comunicato alla Banca, una telefonata al numero gratuito 800242314, al quale comunicare il Secure Code generato dinamicamente dal Servizio di Internet Banking.



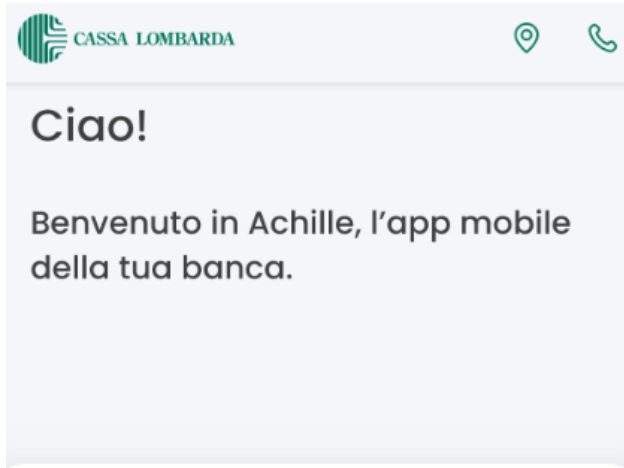
- **Se è stata selezionata la voce "Sono all'estero"** (da selezionare solo nel caso di utilizzo del servizio di internet banking dall'estero) rispondere alla chiamata che verrà inoltrata da un operatore virtuale sul numero di telefono mobile da Lei comunicato alla Banca, attendere le istruzioni telefoniche e comunicare il Secure Code generato dinamicamente dal Servizio di Internet Banking.



**b. Smart OTP**

Per prima cosa sarà necessario scaricare l'app Cassa Lombarda Mobile sugli store ufficiali Apple o Android.

A questo punto bisognerà inserire le proprie credenziali di accesso (03488XXXXX e password).



Inserisci i dati di primo accesso per attivare la tua app

Codice d'accesso

Password

Nascondi il mio saldo



Accedi

[Non ricordi i dati di accesso? >](#)



# CASSA LOMBARDA

Private Banking. Banca dal 1923.

Una volta inserite le informazioni richieste, il sistema La avviserà in merito ai prossimi passi necessari per l'attivazione dello Smart OTP: sarà necessario selezionare il tasto **"Iniziamo"** per proseguire.

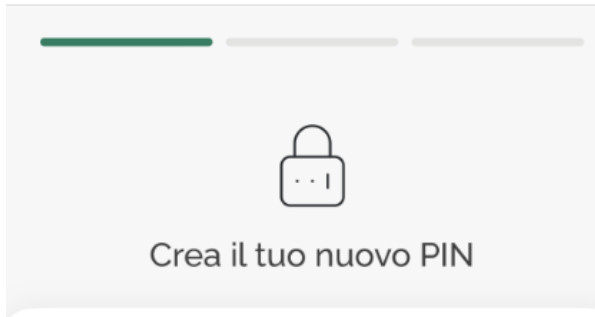


1. Scegli il tuo PIN: ti servirà per accedere e autorizzare le tue operazioni da web
2. Attiva il riconoscimento biometrico: potrai accedere all'app in un lampo!



Iniziamo

In seguito, verrà richiesta la creazione di un PIN che andrà ripetuto nella riga sottostante. Al termine si dovrà selezionare il tasto "Avanti".



Scegli un PIN di 5 cifre.

Inserisci PIN

Ripeti PIN

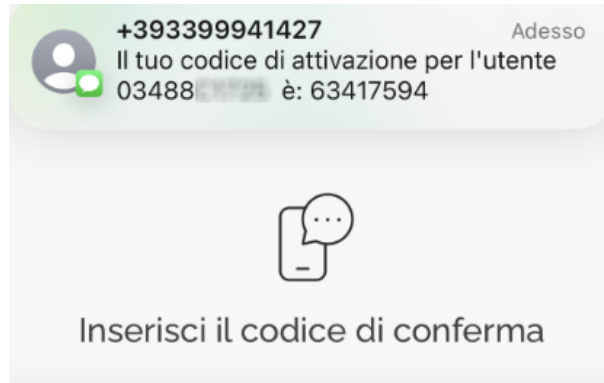
Alla conferma, riceverai un SMS con un codice.

Avanti



Dopo aver ricevuto il codice di attivazione via SMS, occorrerà premere sul pulsante **"Avanti"** per proseguire.

NB: per i dispositivi Apple il codice ricevuto sarà suggerito in automatico una volta posizionati sulla label **"Inserisci codice"**.



Inserisci il codice che ti abbiamo inviato via SMS.

Non hai ricevuto l'SMS?

[Ripeti invio codice](#)

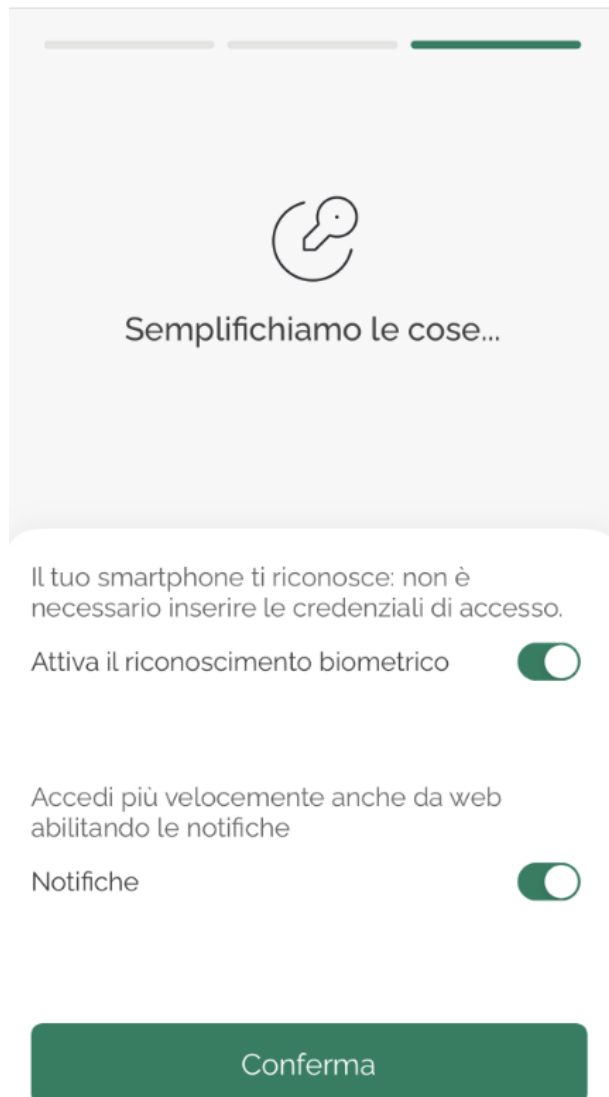
Alla conferma, avrai il tuo nuovo PIN!

Avanti

L'ultimo passaggio per la registrazione dello Smart OTP sarà la richiesta di attivazione di:

- Riconoscimento biometrico → in questo caso non verrà più richiesto PIN/Password creato inizialmente per l'accesso all'app e le autorizzazioni per le operazioni dispositive;
- Abilitazione delle notifiche provenienti dall'app.

Entrambi questi punti potranno essere variati successivamente nella sezione dell'app Profilo → Sicurezza e Privacy → Permessi.



Semplifichiamo le cose...

Il tuo smartphone ti riconosce: non è necessario inserire le credenziali di accesso.

Attiva il riconoscimento biometrico

Accedi più velocemente anche da web abilitando le notifiche

Notifiche

**Conferma**





**CASSA LOMBARDA**

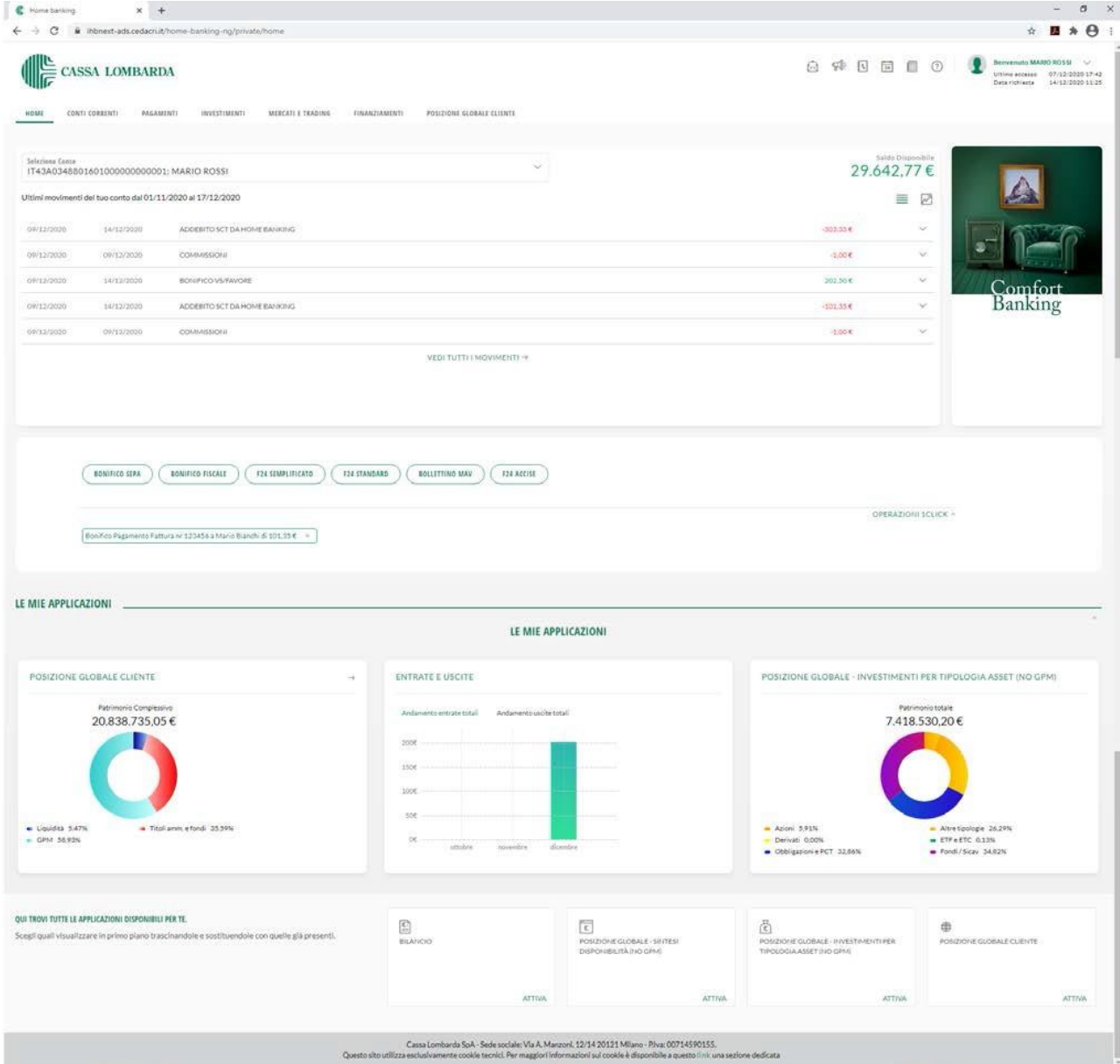
Private Banking. Banca dal 1923.

Se si decidesse di attivare il riconoscimento biometrico, apparirà il popup qui sotto, per la prestazione del consenso all'utilizzo dello strumento.



Per completare la procedura di onboarding sarà necessario selezionare il tasto «Conferma» nella schermata precedente.

5. Una volta inserite le informazioni richieste avrete accesso alla vs. posizione di Internet Banking.



The screenshot displays the Cassa Lombarda Internet Banking interface for a client named Mario Rossi. The page is organized into several sections:

- Header:** Includes the Cassa Lombarda logo, navigation tabs (HOME, CONTI CORRENTI, PAGAMENTI, INVESTIMENTI, MERCATI E TRADING, FINANZIAMENTI, POSIZIONE GLOBALE CLIENTI), and user information (Benvenuto MARIO ROSSI, Ultima accesso: 07/12/2020 17:43, Data richiesta: 14/12/2020 11:35).
- Account Information:** Shows the selected account (IT43A0348801601000000000001: MARIO ROSSI) and the available balance (Saldo Disponibile: 29.642,77 €).
- Transaction History:** A table of recent movements from 01/11/2020 to 17/12/2020.
 

Data	Descrizione	Importo
08/12/2020	ADDEBITO SCT DA HOME BANKING	-303,33 €
09/12/2020	COMMISSIONI	-3,00 €
09/12/2020	BONIFICO VS FAVORE	202,50 €
09/12/2020	ADDEBITO SCT DA HOME BANKING	-101,33 €
09/12/2020	COMMISSIONI	-3,00 €
- Navigation:** Buttons for BONIFICO CEP, BONIFICO FISCALE, F24 SEMPLIFICATO, F24 STANDARD, BOLLETTINO MAV, and F24 ACCISE.
- LE MIE APPLICAZIONI:** A dashboard with four main charts:
  - POSIZIONE GLOBALE CLIENTE:** Donut chart showing Patrimonia Complessivo of 20.838.735,05 €. Composition: Titoli amm. e fondi (25,59%), GPM (56,92%), Liquidità (17,49%).
  - ENTRATE E USCITE:** Bar chart showing trends for October, November, and December.
  - POSIZIONE GLOBALE - INVESTIMENTI PER TIPOLOGIA ASSET (NO GPM):** Donut chart showing Patrimonio Totale of 7.418.530,20 €. Composition: Azioni (3,91%), Derivati (0,00%), Obbligazioni PCT (32,86%), Altre tipologie (26,20%), ETF e ETC (0,32%), Fondi / Scv (34,82%).
- Footer:** Cassa Lombarda SpA - Sede sociale: Via A. Manzoni, 12/14 20121 Milano - Piva: 00714590155. Includes a cookie policy notice.

## AUTORIZZAZIONE DISPOSIZIONI

Per procedere all'autorizzazione delle disposizioni è necessario effettuare una **chiamata al numero verde 800242314** dal telefono mobile indicato nel contratto durante la quale verrà richiesto di inserire 2 codici proposti dalla procedura, **inserire il PIN** scelto in fase di onboarding dello smart OTP o utilizzare il **riconoscimento biometrico**.

Nel primo caso la voce automatica chiederà di digitare progressivamente il Secure Code (codice casuale di 4 cifre) e, dopo aver recitato un messaggio contenente alcuni dati per identificare l'operazione da autorizzare, il Codice del Dynamic Linking (codice calcolato come concatenazione di IBAN, importo, codice conversazione corrente e da una password).

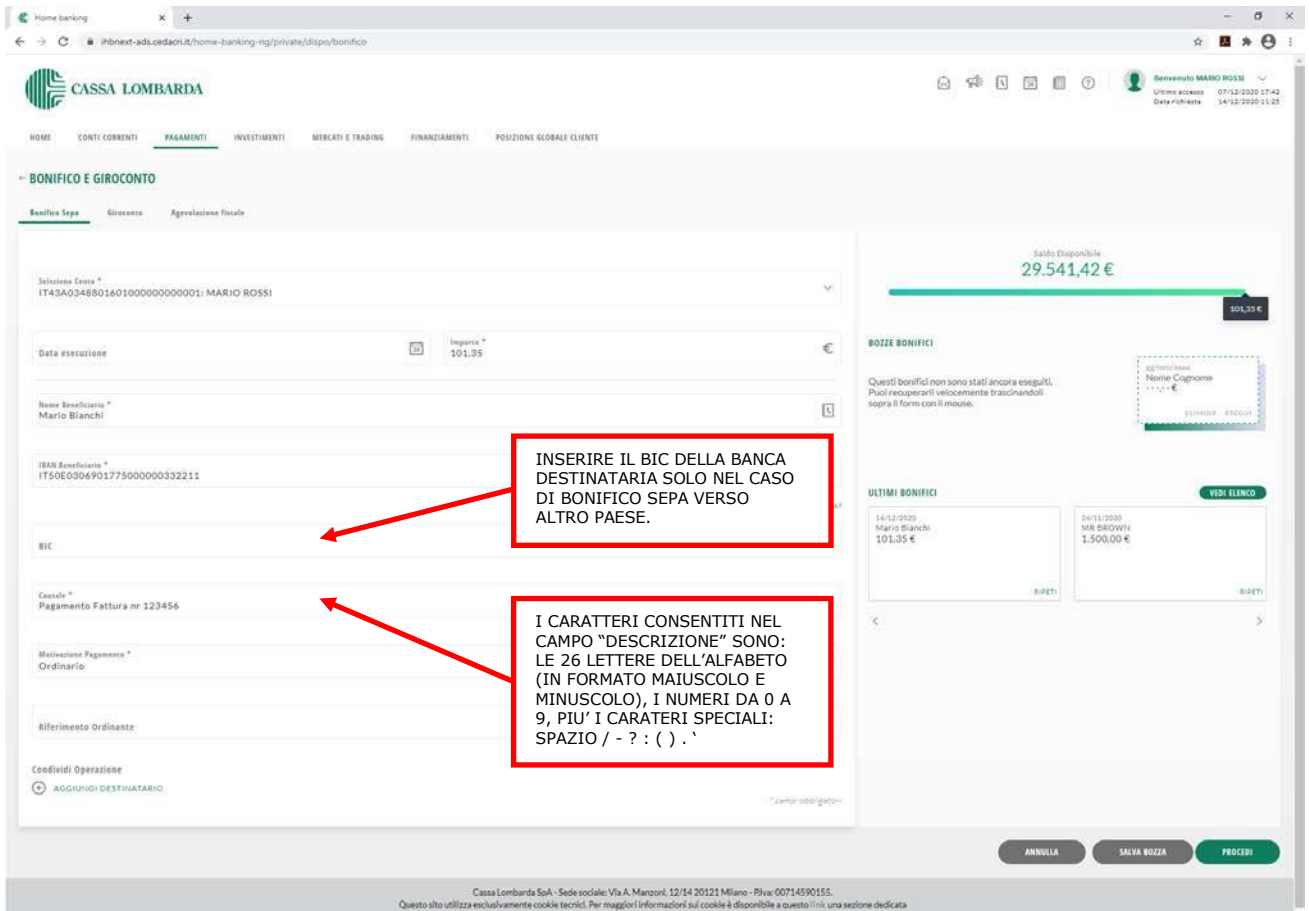
A titolo di esempio, nel caso di bonifico, la frase recitata sarà del tipo: "Pagamento di [0] euro a favore del conto che termina in [1]. Inserire il codice indicato".

Una volta conclusa la chiamata, la disposizione assumerà lo stato di autorizzata.

Si ribadisce infine che l'unico numero di cellulare abilitato all'autorizzazione delle disposizioni è quello comunicato alla Banca.

### **Di seguito un caso a titolo esemplificativo relativo all'iter da seguire a fronte dell'autorizzazione di un bonifico eseguito in Italia o all'estero.**

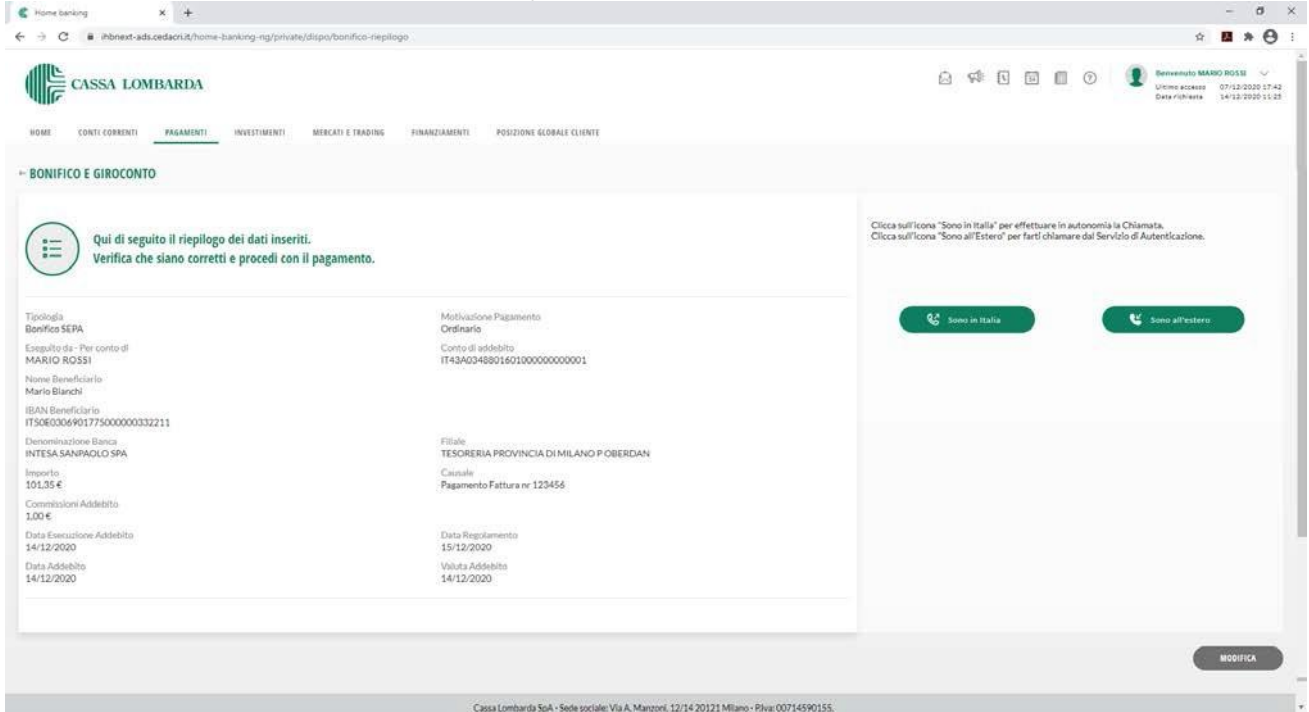
- Compilare la disposizione di bonifico e cliccare sul tasto "Procedi";



**INSERIRE IL BIC DELLA BANCA DESTINATARIA SOLO NEL CASO DI BONIFICO SEPA VERSO ALTRO PAESE.**

**I CARATTERI CONSENTITI NEL CAMPO "DESCRIZIONE" SONO: LE 26 LETTERE DELL'ALFABETO (IN FORMATO MAIUSCOLO E MINUSCOLO), I NUMERI DA 0 A 9, PIU' I CARATERI SPECIALI: SPAZIO / - ? : ( ) . ' .**

- Verificare la correttezza dei dati inseriti;



Qui di seguito il riepilogo dei dati inseriti.  
Verifica che siano corretti e procedi con il pagamento.

Tipologia Bonifico SEPA	Motivazione Pagamento Ordinario
Eseguito da - Per conto di MARIO ROSSI	Conto di addebito IT43A0048801601000000000001
Nome Beneficiario Mario Bianchi	
IBAN Beneficiario IT50E0306901775000000332211	
Denominazione Banca INTESA SANPAOLO SPA	Filiale TESORERIA PROVINCIA DI MILANO P OBERDAN
Importo 101,35 €	Causale Pagamento Fattura nr 123456
Commissioni Addebito 1,00 €	
Data Esecuzione Addebito 14/12/2020	Data Regolamento 15/12/2020
Data Addebito 14/12/2020	Valuta Addebito 14/12/2020

Clicca sull'icona "Sono in Italia" per effettuare in autonomia la Chiamata.  
Clicca sull'icona "Sono all'Estero" per farti chiamare dal Servizio di Autenticazione.

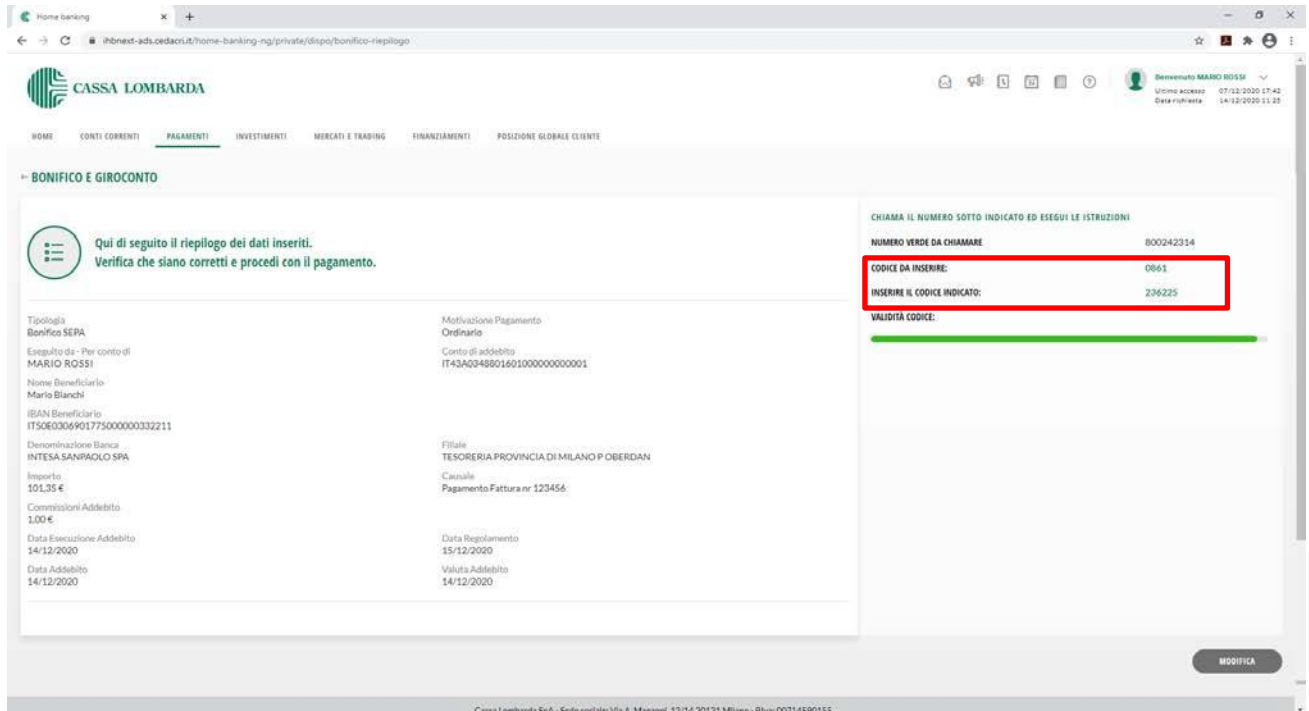
[Sono in Italia](#) [Sono all'estero](#)

[MODIFICA](#)

Cassa Lombarda SpA - Sede sociale: Via A. Manzoni, 12/14 20121 Milano - Piva: 00714590155.

**A. Se si sta utilizzando il servizio di internet banking dall'Italia**

- Cliccare sul tasto "Sono in Italia";
- Effettuare dal telefono mobile comunicato alla Banca una chiamata al numero verde 800242314, attendere le istruzioni telefoniche e digitare i codici "usa e getta" restituiti dalla procedura (Secure Code e Codice del Dynamic Linking).



Qui di seguito il riepilogo dei dati inseriti.  
Verifica che siano corretti e procedi con il pagamento.

Tipologia Bonifico SEPA	Motivazione Pagamento Ordinario
Eseguito da - Per conto di MARIO ROSSI	Conto di addebito IT43A0048801601000000000001
Nome Beneficiario Mario Bianchi	
IBAN Beneficiario IT50E0306901775000000332211	
Denominazione Banca INTESA SANPAOLO SPA	Filiale TESORERIA PROVINCIA DI MILANO P OBERDAN
Importo 101,35 €	Causale Pagamento Fattura nr 123456
Commissioni Addebito 1,00 €	
Data Esecuzione Addebito 14/12/2020	Data Regolamento 15/12/2020
Data Addebito 14/12/2020	Valuta Addebito 14/12/2020

CHIAMA IL NUMERO SOTTO INDICATO ED ESEGUI LE ISTRUZIONI

NUMERO VERDE DA CHIAMARE 800242314

**CODICE DA INSERIRE: 0861**

**INSERIRE IL CODICE INDICATO: 236225**

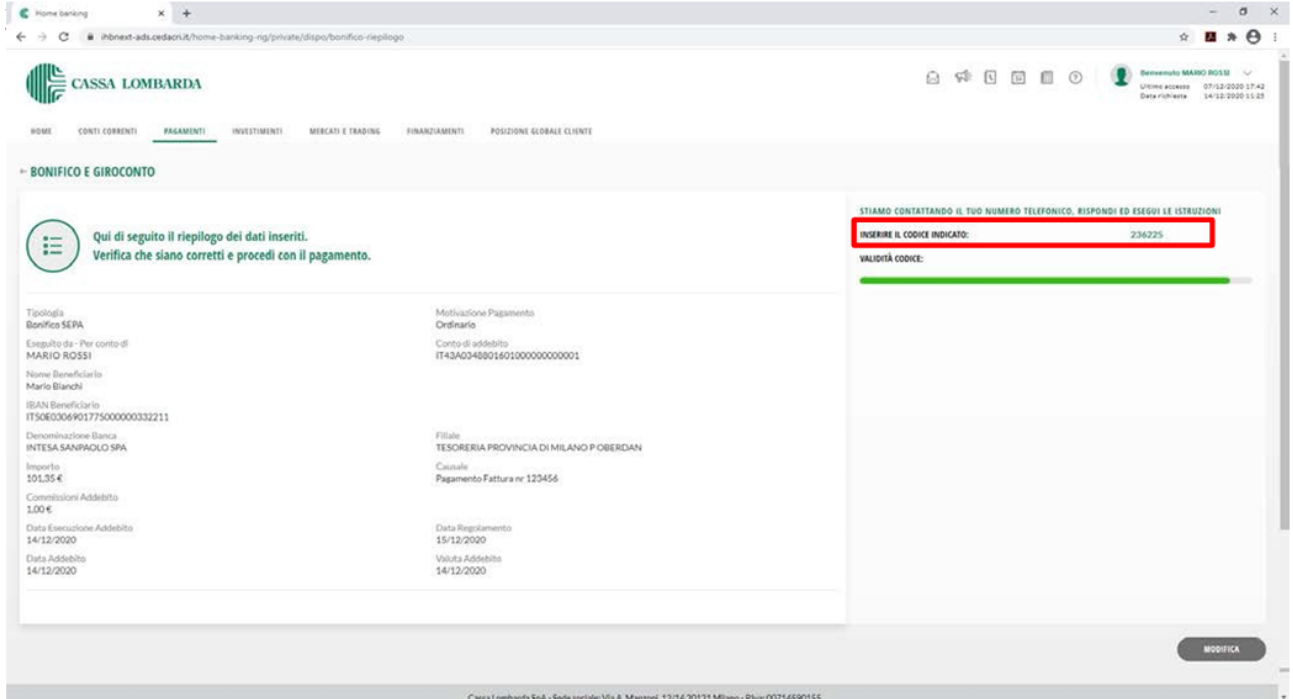
VALIDITÀ CODICE:

[MODIFICA](#)

Cassa Lombarda SpA - Sede sociale: Via A. Manzoni, 12/14 20121 Milano - Piva: 00714590155.

**B. Se si sta utilizzando il servizio di internet banking all'estero**

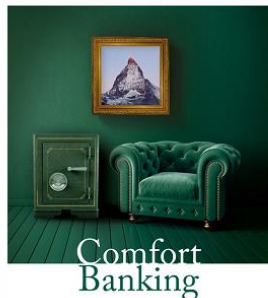
- Cliccare su tasto "Sono all'estero";
- Rispondere alla chiamata che verrà inoltrata da un operatore virtuale, attendere le istruzioni telefoniche e digitare il codice "usa e getta" restituito dalla procedura (Codice del Dynamic Linking).



**C. Se si sta utilizzando il Servizio di internet banking tramite Smart OTP**

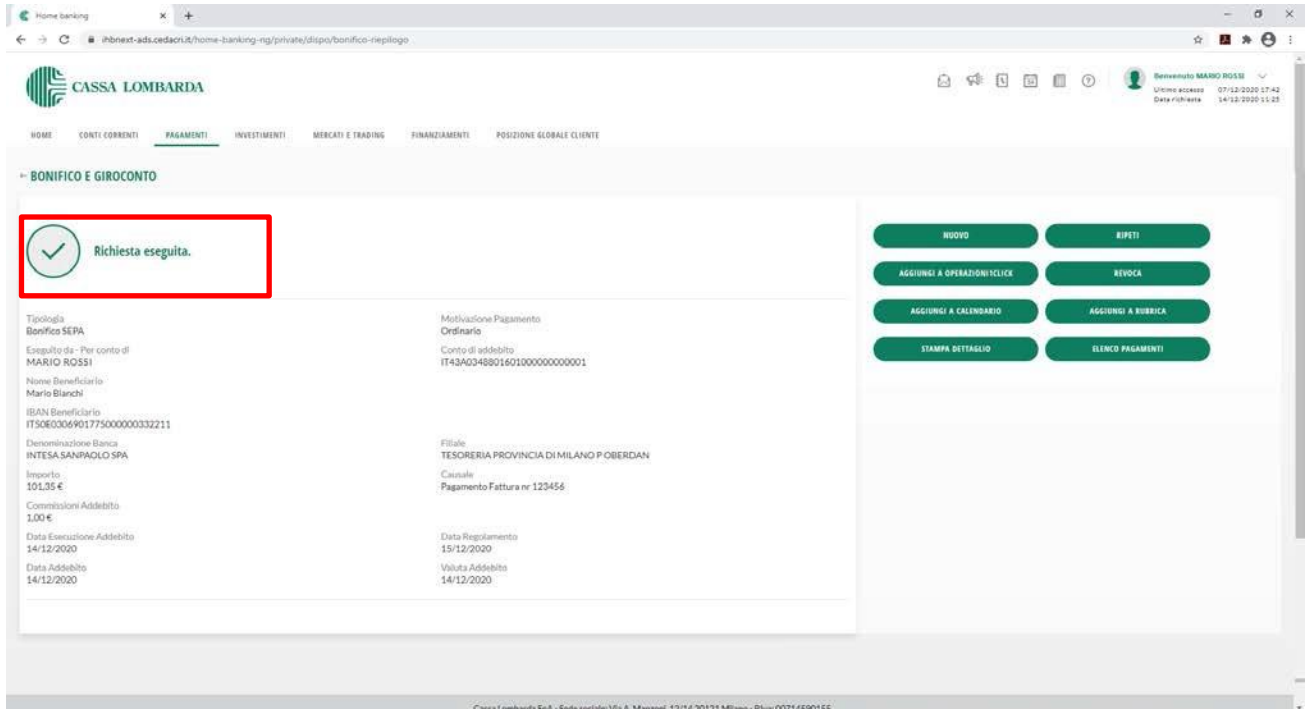
- Approvare la richiesta di bonifico da cellulare;

Autorizza l'operazione dal tuo dispositivo  
Abbiamo inviato una notifica push al tuo dispositivo, controlla e conferma l'operazione.  
Se non hai ricevuto la notifica apri l'app e autorizza l'operazione nella sezione "Smart", "Recupera operazioni in attesa"  
Il tuo dispositivo è offline?  
Autorizza tramite QR Code



- Selezionare "Autorizza" da cellulare.

- Verificare l'esito dell'operazione visualizzato dal sistema a conclusione del processo di autorizzazione.



The screenshot displays the 'BONIFICO E GIROCONTO' section of the Cassa Lombarda online banking portal. A red box highlights a green checkmark icon and the text 'Richiesta eseguita.' (Request completed). Below this, a table provides details of the payment transaction.

BONIFICO E GIROCONTO	
<b>Richiesta eseguita.</b>	
<b>Tipologia</b> Bonifico SEPA	<b>Motivazione Pagamento</b> Ordinario
<b>Conto di origine</b> Per conto di MARIO RQ351	<b>Conto di addebito</b> IT438004088016010000000000001
<b>Nome beneficiario</b> Mario Bianchi	
<b>IBAN beneficiario</b> IT5060306901775000000332211	
<b>Denominazione Banca</b> INTESA SANPAOLO SPA	<b>Filiale</b> TESORERIA PROVINCIA DI MILANO P OBERDIAN
<b>Importo</b> 101,95 €	<b>Causale</b> Pagamento Fattura nr 123456
<b>Commissioni Addebito</b> 1,00 €	
<b>Data Esecuzione Addebito</b> 14/12/2020	<b>Data Regolamento</b> 15/12/2020
<b>Data Addebito</b> 14/12/2020	<b>Valuta Addebito</b> 14/12/2020

Navigation buttons on the right include: NUOVO, RIPETI, AGGIUNGI A OPERAZIONI CLICKEE, REVOCA, AGGIUNGI A CALENDARIO, AGGIUNGI A RUBRICA, STAMPA DETTAGLIO, and ELENCO PAGAMENTI.

Cassa Lombarda SpA - Sede sociale: Via A. Manzoni, 12/14 20121 Milano - Piva: 0074590155.