

**FOGLIO INFORMATIVO  
SERVIZIO INTERNET BANKING**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Denominazione e forma giuridica: CASSA LOMBARDA SPA**

**Sede legale: Via Alessandro Manzoni, 12/14 20121 MILANO**

**Sede amministrativa: Via Alessandro Manzoni, 12/14 20121 MILANO**

**Telefono: 02 77991 Fax: 02 7799365 E-mail: cassalombarda@cassalombarda.it**

**Sito internet: www.cassalombarda.it**

**Codice ABI: 03488.4**

**Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 648.60**

**Numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano: 00714590155**

**Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**

**Capitale Sociale: Euro 18.000.000,00**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di PKB Privatbank SA**

**Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede**

-----  
Nome Cognome

-----  
Sede (indirizzo)

-----  
Telefono e-mail

-----  
Iscrizione ad Albi o Elenchi

-----  
Numero Delibera Iscrizione

-----  
Qualifica

-----  
Nome e Cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

-----  
Data

-----  
Firma per avvenuta ricezione

## CHE COSA È IL SERVIZIO INTERNET BANKING

Il Servizio Internet Banking consente al cliente l'accesso – tramite computer connesso alla rete Internet, ovvero tramite mobile (cellulare, palmare, smartphone ecc.) o dispositivo mobile (tablet, ecc.) – ai canali telematici di Internet Banking, tempo per tempo resi disponibili alla Banca e attivati nell'ambito del profilo prescelto dal Cliente al fine di richiedere e ricevere informazioni, nonché per trasmettere e ricevere disposizioni e istruzioni, inerenti ai rapporti bancari collegati al Servizio.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi delle chiavi di accesso ai servizi informativi e/o dispositivi abilitati dal contratto di servizio internet banking; il Cliente è responsabile della corretta tenuta e protezione dei propri codici;
- cadute o interruzioni del sistema, ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico o ai gestori di telefonia fissa o mobile;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>Spese fisse</b>	
Canone mensile	
- profilo IHB LIGHT	Euro 0,00
- profilo IHB INFORMATIVO	Euro 1,00
- profilo IHB BASE	Euro 1,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 1	Euro 2,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 2	Euro 3,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 3	Euro 6,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 4	Euro 8,00
- profilo IHB TRADING ECLASS 5	Euro 20,00
Periodicità di addebito	Trimestrale
<b>Altre spese</b>	
Spese produzione comunicazioni alla clientela	Vedi Foglio Informativo del "Conto Corrente" di addebito delle spese

<b>MASSIMALI (Riferibili a disposizioni di bonifico e ricariche telefoniche)</b>	
Limiti di utilizzo mensile	Euro 30.000,00

Limiti di utilizzo giornaliero	Euro 10.000,00
--------------------------------	----------------

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 45 giorni

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca con lettera indirizzata a “Cassa Lombarda S.p.A. – Funzione Compliance – Via Manzoni n. 14, 20121 Milano” inviata per posta ordinaria, per posta elettronica all’indirizzo [cassalombarda@cassalombarda.it](mailto:cassalombarda@cassalombarda.it), per posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo [segreteria.generale@postacert.cassalombarda.it](mailto:segreteria.generale@postacert.cassalombarda.it) oppure via fax al n. 02/7799365.

La banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito Internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali di Banca d’Italia oppure rivolgersi alla banca.

Il cliente può anche rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario senza prima avere presentato reclamo.

## LEGENDA

### DESCRIZIONE PROFILI

#### TIPOLOGIA DI PRODOTTI DI INTERNET BANKING

##### 1) IHB LIGHT (HB – INFORMATIVO CLIENTI AL DETTAGLIO - GRATUITO)

Il servizio permette esclusivamente la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati, limitatamente a quanto previsto dal D.Lgs. n. 31/2023 e dall'eventuale Normativa di Riferimento di successiva emanazione, nonché le ulteriori informazioni che la Banca decidesse di rendere disponibili a titolo gratuito indipendentemente da eventuali prescrizioni normative.

##### 2) IHB INFORMATIVO (HB - INFORMATIVO PRIVATI – AZIENDE) (HB - PRIVATI SOLO INFO)

Il servizio permette esclusivamente la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati, senza alcuna delle limitazioni previste dal prodotto IHB LIGHT.

##### 3) IHB BASE (HB - PRIVATI - AZIENDE DISPOSITIVO NO AREA INCASSI) (HB - PRIVATI DISPO NO TRADING)

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni sui rapporti di c/c di corrispondenza.

##### 4) IHB TRADING ECLASS 1 (HB - PRIVATO TRADING SOLDI ON LINE A)

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

Mercato Italiano	Mercati esteri	Portafoglio	Watch List	News	Analisi	Book	Fondi & Sicav	Tecnologia
Differito	Differito	Differito	Differito	si	no	no	no	pull

##### 5) IHB TRADING ECLASS 2 (HB - PRIVATO TRADING SOLDI ON LINE B)

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

Mercato Italiano	Mercati esteri	Portafoglio	Watch List	News	Analisi	Book	Fondi & Sicav	Tecnologia
Differito	Differito	Differito	Differito	si	no	no	si	pull

**6) IHB TRADING ECLASS 3 (HB - PRIVATO TRADING SOLDI ON LINE C)**

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

<b>Mercato Italiano</b>	<b>Mercati esteri</b>	<b>Portafoglio</b>	<b>Watch List</b>	<b>News</b>	<b>Analisi</b>	<b>Book</b>	<b>Fondi &amp; Sicav</b>	<b>Tecnologia</b>
Differito	Differito	Differito	Differito	si	si	no	si	pull

**7) IHB TRADING ECLASS 4 (HB - PRIVATO TRADING SOLDI ON LINE D)**

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

<b>Mercato Italiano</b>	<b>Mercati esteri</b>	<b>Portafoglio</b>	<b>Watch List</b>	<b>News</b>	<b>Analisi</b>	<b>Book</b>	<b>Fondi &amp; Sicav</b>	<b>Tecnologia</b>
T. Reale	Differito	T. Reale	T. Reale	si	si	no	si	push

**8) IHB TRADING ECLASS 5**

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.

Nell'ambito dei servizi di informativa finanziaria e trading online sono disponibili i mercati e le funzioni di seguito riepilogate:

<b>Mercato Italiano</b>	<b>Mercati esteri</b>	<b>Portafoglio</b>	<b>Watch List</b>	<b>News</b>	<b>Analisi</b>	<b>Book</b>	<b>Fondi &amp; Sicav</b>	<b>Tecnologia</b>
T. Reale	Differito	T. Reale	T. Reale	si	si	si	si	push