

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.01.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 240     | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 411     | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 411     | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 7       | 99               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 7       | 99               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 578     | 114              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 578     | 114              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.01       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.01       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 492     | 148              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 619     | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 619     | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 18      | 152              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 18      | 152              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 619     | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 619     | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.02       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1745    | 166              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1989    | 275              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 1989    | 275              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 82      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 82      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 1320    | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1320    | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.03       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1432    | 203              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1927    | 327              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 1927    | 327              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 96      | 155              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 96      | 155              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 1421    | 131              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1421    | 131              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.04       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1320    | 162              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2022.01.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1389    | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 1389    | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 107     | 182              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 107     | 182              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 1049    | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1049    | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.05       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.05       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 491     | 148              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 597     | 230              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 597     | 230              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 19      | 139              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 19      | 139              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 643     | 102              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 643     | 102              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.06       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1248    | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1165    | 236              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 1165    | 236              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 60      | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 60      | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 1006    | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1006    | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.07       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 472     | 170              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 570     | 226              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2022.01.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 570     | 226              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2022.01.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 36      | 156              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 36      | 156              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 500     | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 500     | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.08       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.08       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Disposizione di ordine di pagamento                | 619     | 143              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 491     | 219              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Recupero del saldo di un conto                     | 491     | 219              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 29      | 96               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 29      | 96               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Recupero della lista dei conti utente              | 448     | 96               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 448     | 96               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.09       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.10       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2639    | 177              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2022.01.10       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2374    | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.10       | Recupero del saldo di un conto                     | 2374    | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 135     | 152              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.01.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 135     | 152              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.10       | Recupero della lista dei conti utente              | 1045    | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.10       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1045    | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.10       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.10       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1931    | 220              | 13          | 0                | 100.00                  | 0.67                |
| 2022.01.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1817    | 351              | 15          | 0                | 100.00                  | 0.82                |
| 2022.01.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 1817    | 351              | 15          | 0                | 100.00                  | 0.82                |
| 2022.01.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 81      | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 81      | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 974     | 138              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.31                |
| 2022.01.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 974     | 138              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.31                |
| 2022.01.11       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.11       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1824    | 218              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2022.01.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1866    | 355              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2022.01.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 1866    | 355              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2022.01.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 92      | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 92      | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 1006    | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1006    | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.12       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.12       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1524    | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1667    | 287              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 1667    | 287              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 47      | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 47      | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 907     | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 907     | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.13       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1313    | 179              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1607    | 281              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 1607    | 281              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 54      | 177              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 54      | 177              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 876     | 115              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2022.01.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 876     | 115              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2022.01.14       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.14       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 235     | 210              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 548     | 592              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2022.01.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 548     | 592              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2022.01.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11      | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 11      | 238              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 516     | 167              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 516     | 167              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.15       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.15       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 380     | 155              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 382     | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 382     | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 43      | 171              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 43      | 171              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 396     | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 396     | 116              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.16       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1741    | 168              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1935    | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 1935    | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 96      | 150              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 96      | 150              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 986     | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 986     | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.17       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1520    | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1710    | 351              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2022.01.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 1710    | 351              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2022.01.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 168     | 336              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 168     | 336              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 907     | 120              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 907     | 120              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.18       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.18       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1471    | 177              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1685    | 277              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 1685    | 277              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 52      | 85               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 52      | 85               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 919     | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 919     | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.19       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.01.19       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1569    | 173              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1458    | 260              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 1458    | 260              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 91      | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 91      | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 1005    | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1005    | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.20       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 969     | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1386    | 275              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.01.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 1386    | 275              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.01.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 58      | 237              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 58      | 237              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 731     | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 731     | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.21       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.21       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 399     | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 457     | 641              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 457     | 641              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 26      | 70               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26      | 70               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 567     | 123              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 567     | 123              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.22       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 429     | 146              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 339     | 206              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.29                |
| 2022.01.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 339     | 206              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.29                |
| 2022.01.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 26      | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26      | 197              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 370     | 105              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 370     | 105              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.23       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.23       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1586    | 180              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1723    | 406              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.01.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 1723    | 406              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.01.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 150     | 307              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 150     | 307              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 1038    | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1038    | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.24       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.24       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1485    | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1627    | 326              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.01.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 1627    | 326              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.01.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 95      | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 95      | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 1061    | 166              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1061    | 166              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.25       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.25       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2204    | 193              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2022.01.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1575    | 271              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.01.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 1575    | 271              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.01.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 80      | 114              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 80      | 114              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 1342    | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1342    | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.26       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.26       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2048    | 179              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1522    | 276              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 1522    | 276              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 86      | 149              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 86      | 149              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 990     | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 990     | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.27       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1661    | 185              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1373    | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 1373    | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 81      | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 81      | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 808     | 106              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 808     | 106              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.28       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.29       | Disposizione di ordine di pagamento                | 453     | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.29       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 456     | 269              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.29       | Recupero del saldo di un conto                     | 456     | 269              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.01.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9       | 227              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 9       | 227              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.29       | Recupero della lista dei conti utente              | 524     | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.29       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 524     | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.29       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.29       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Disposizione di ordine di pagamento                | 593     | 154              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 381     | 234              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Recupero del saldo di un conto                     | 381     | 234              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 33      | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 33      | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Recupero della lista dei conti utente              | 411     | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 411     | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.30       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2496    | 196              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1861    | 301              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Recupero del saldo di un conto                     | 1861    | 301              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 110     | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 110     | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Recupero della lista dei conti utente              | 1081    | 127              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1081    | 127              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.01.31       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2567    | 244              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.23                |
| 2022.02.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2398    | 309              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.17                |
| 2022.02.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 2398    | 309              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.17                |
| 2022.02.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 97      | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 97      | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 1211    | 121              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1211    | 121              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.01       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.01       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1821    | 180              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1732    | 270              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 1732    | 270              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 114     | 173              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 114     | 173              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 915     | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 915     | 113              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.02       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1874    | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1545    | 311              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 1545    | 311              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 75      | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 75      | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 976     | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 976     | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.03       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1616    | 171              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1418    | 280              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 1418    | 280              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 70      | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 70      | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 890     | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 890     | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.04       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 452     | 162              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 469     | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 469     | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 22      | 97               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 22      | 97               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 465     | 98               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 465     | 98               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.05       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 580     | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 370     | 211              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 370     | 211              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 19      | 181              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 19      | 181              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 360     | 129              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 360     | 129              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.06       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1900    | 191              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1664    | 295              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 1664    | 295              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 104     | 143              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 104     | 143              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 1110    | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1110    | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.02.07       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.07       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1462    | 193              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.02.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1512    | 289              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 1512    | 289              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 95      | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 95      | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 980     | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 980     | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.08       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.08       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1616    | 198              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1501    | 346              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Recupero del saldo di un conto                     | 1501    | 346              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 68      | 151              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 68      | 151              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Recupero della lista dei conti utente              | 949     | 128              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 949     | 128              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.09       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1832    | 196              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1513    | 317              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Recupero del saldo di un conto                     | 1513    | 317              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 110     | 112              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 110     | 112              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Recupero della lista dei conti utente              | 1217    | 118              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1217    | 118              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.10       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1434    | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1374    | 310              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 1374    | 310              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 107     | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 107     | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 884     | 123              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 884     | 123              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.11       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 298     | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 402     | 294              | 5           | 83               | 99.90                   | 1.23                |
| 2022.02.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 402     | 294              | 5           | 83               | 99.90                   | 1.23                |
| 2022.02.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12      | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 12      | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 507     | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 507     | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.12       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.12       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 264     | 171              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 252     | 218              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 252     | 218              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 19      | 63               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 19      | 63               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 361     | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 361     | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.13       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1554    | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1769    | 340              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 1769    | 340              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 64      | 161              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 64      | 161              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 1110    | 104              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1110    | 104              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.14       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1658    | 217              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1787    | 367              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 1787    | 367              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 118     | 232              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 118     | 232              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 1353    | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1353    | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.15       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1322    | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1607    | 329              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.02.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 1607    | 329              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.02.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 68      | 265              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 68      | 265              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 942     | 122              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 942     | 122              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.16       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.16       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1262    | 212              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1266    | 273              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.02.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 1266    | 273              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 45      | 200              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 45      | 200              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 831     | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 831     | 110              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.17       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.17       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1226    | 173              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1280    | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 1280    | 244              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 51      | 139              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 51      | 139              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 911     | 99               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 911     | 99               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.18       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 401     | 152              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 357     | 870              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 357     | 870              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 16      | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 16      | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 393     | 102              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 393     | 102              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.19       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 263     | 143              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 241     | 181              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 241     | 181              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 16      | 97               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 16      | 97               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 394     | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 394     | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.20       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1613    | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1417    | 214              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.28                |
| 2022.02.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 1417    | 214              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.28                |
| 2022.02.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 129     | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 129     | 242              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 1045    | 111              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1045    | 111              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.21       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.21       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1314    | 185              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1424    | 221              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 1424    | 221              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 80      | 229              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 80      | 229              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 956     | 114              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 956     | 114              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.22       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1747    | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1299    | 201              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 1299    | 201              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 84      | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 84      | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 1108    | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1108    | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.23       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1637    | 185              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1418    | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 1418    | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 64      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 64      | 160              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 1063    | 102              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1063    | 102              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.24       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1976    | 179              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1579    | 229              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 1579    | 229              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 76      | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 76      | 103              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 1173    | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1173    | 108              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.25       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 445     | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 498     | 198              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 498     | 198              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11      | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 11      | 109              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 619     | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.02.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 619     | 100              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.26       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.26       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 544     | 178              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 393     | 225              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 393     | 225              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 19      | 71               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 19      | 71               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 436     | 97               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 436     | 97               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.27       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2840    | 207              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2022.02.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1928    | 247              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 1928    | 247              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 105     | 130              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 105     | 130              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 1304    | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1304    | 125              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.28       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 64457   | 204              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.02.28       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 8467    | 519              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2709    | 207              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2022.03.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2142    | 337              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.28                |
| 2022.03.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 2142    | 337              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.28                |
| 2022.03.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 128     | 129              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 128     | 129              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 1301    | 148              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2022.03.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1301    | 148              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2022.03.01       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 65133   | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.01       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 8508    | 587              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1727    | 178              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1752    | 226              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 1752    | 226              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 107     | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 107     | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 1052    | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1052    | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 54721   | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.02       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6815    | 467              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1828    | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1603    | 213              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 1603    | 213              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 63      | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 63      | 207              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 944     | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 944     | 107              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 49481   | 178              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.03       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6565    | 483              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1683    | 187              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.03.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1448    | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 1448    | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 75      | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 75      | 136              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 896     | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 896     | 126              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.04       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 47096   | 199              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.04       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6078    | 527              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 407     | 162              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 472     | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 472     | 188              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 18      | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 18      | 119              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 587     | 106              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 587     | 106              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 17857   | 176              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.05       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3761    | 454              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 423     | 166              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 360     | 177              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 360     | 177              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 24      | 83               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 24      | 83               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 373     | 95               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 373     | 95               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 15798   | 156              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.06       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3019    | 418              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1928    | 185              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1724    | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 1724    | 239              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 95      | 167              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 95      | 167              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 1039    | 112              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1039    | 112              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 61406   | 177              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.07       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6796    | 458              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1686    | 206              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.03.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1563    | 227              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 1563    | 227              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 103     | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 103     | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 857     | 123              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 857     | 123              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.08       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 49762   | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.08       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6352    | 482              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.09       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1780    | 175              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.09       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1517    | 209              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.09       | Recupero del saldo di un conto                     | 1517    | 209              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 86      | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 86      | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.09       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.09       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.09       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 48738   | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.09       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5640    | 546              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1513    | 195              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1382    | 219              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Recupero del saldo di un conto                     | 1382    | 219              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 49      | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 49      | 138              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Recupero della lista dei conti utente              | 13      | 200              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13      | 200              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 48714   | 185              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.10       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5729    | 525              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1360    | 186              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1311    | 214              | 19          | 666              | 99.23                   | 1.43                |
| 2022.03.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 1311    | 214              | 19          | 666              | 99.23                   | 1.43                |
| 2022.03.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 65      | 93               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 65      | 93               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 7       | 92               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 7       | 92               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.11       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 44491   | 181              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.11       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5239    | 534              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 401     | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 371     | 200              | 5           | 0                | 100.00                  | 1.33                |
| 2022.03.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 371     | 200              | 5           | 0                | 100.00                  | 1.33                |
| 2022.03.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 8       | 60               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 8       | 60               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.12       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 16658   | 172              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.12       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3204    | 536              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 478     | 159              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 341     | 165              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 341     | 165              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 26      | 215              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26      | 215              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 14564   | 146              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.13       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 2680    | 463              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1717    | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1493    | 263              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 1493    | 263              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 83      | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 83      | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 7       | 94               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 7       | 94               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.14       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 56296   | 165              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.14       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6086    | 529              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1710    | 189              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1478    | 223              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 1478    | 223              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 74      | 250              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 74      | 250              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 54144   | 174              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.15       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5509    | 533              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1404    | 182              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1536    | 215              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 1536    | 215              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 110     | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 110     | 135              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.16       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 49085   | 173              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.16       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1841    | 282              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1346    | 173              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1390    | 206              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 1390    | 206              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 48      | 112              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 48      | 112              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.03.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.17       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 43873   | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.17       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1729    | 257              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1087    | 182              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1169    | 229              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2022.03.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 1169    | 229              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2022.03.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 26      | 164              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26      | 164              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.18       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 40115   | 173              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.18       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1897    | 233              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 235     | 190              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 459     | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 459     | 187              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 4       | 204              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 4       | 204              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 7       | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 7       | 101              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 13564   | 166              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.19       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 904     | 264              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 340     | 146              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 232     | 173              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 232     | 173              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11      | 61               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 11      | 61               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 12519   | 150              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.20       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 787     | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1199    | 171              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1562    | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 1562    | 209              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 44      | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 44      | 183              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 7       | 159              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 7       | 159              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 50129   | 165              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.21       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1830    | 277              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1543    | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1490    | 215              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 1490    | 215              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 70      | 151              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 70      | 151              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 6       | 90               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 6       | 90               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 43796   | 165              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.22       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1785    | 264              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1384    | 169              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2022.03.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1271    | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 1271    | 214              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 59      | 178              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 59      | 178              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.23       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 43499   | 166              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.23       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1673    | 258              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1656    | 167              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1436    | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 1436    | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 82      | 85               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 82      | 85               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 41253   | 166              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.24       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1767    | 257              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1631    | 223              | 13          | 0                | 100.00                  | 0.79                |
| 2022.03.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1401    | 276              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.50                |
| 2022.03.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 1401    | 276              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.50                |
| 2022.03.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 80      | 144              | 1           | 0                | 100.00                  | 1.23                |
| 2022.03.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 80      | 144              | 1           | 0                | 100.00                  | 1.23                |
| 2022.03.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.25       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 42819   | 240              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.25       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1625    | 307              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 258     | 165              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 338     | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 338     | 208              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12      | 84               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 12      | 84               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 6       | 90               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 6       | 90               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 14668   | 179              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.26       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 986     | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2022.03.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 467     | 153              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 279     | 194              | 6           | 0                | 100.00                  | 2.11                |
| 2022.03.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 279     | 194              | 6           | 0                | 100.00                  | 2.11                |
| 2022.03.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 23      | 104              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 23      | 104              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.27       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 12841   | 165              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.27       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 795     | 258              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2195    | 184              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1675    | 545              | 16          | 49               | 99.94                   | 0.95                |
| 2022.03.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 1675    | 545              | 16          | 49               | 99.94                   | 0.95                |
| 2022.03.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 71      | 94               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 71      | 94               | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.28       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 53927   | 169              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.28       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1975    | 264              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.29       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1730    | 179              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.03.29       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1596    | 228              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.03.29       | Recupero del saldo di un conto                     | 1596    | 228              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2022.03.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 73      | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 73      | 133              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.29       | Recupero della lista dei conti utente              | 7       | 476              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.29       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 7       | 476              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.29       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 46785   | 175              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.29       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1875    | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1450    | 171              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1567    | 227              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Recupero del saldo di un conto                     | 1567    | 227              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 73      | 159              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 73      | 159              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Recupero della lista dei conti utente              | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 50265   | 171              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.30       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1906    | 267              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2030    | 174              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1743    | 219              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Recupero del saldo di un conto                     | 1743    | 219              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 62      | 128              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 62      | 128              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Recupero della lista dei conti utente              | 7       | 217              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 7       | 217              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 53004   | 168              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2022.03.31       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 2199    | 276              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |