

Milano, 10 novembre 2020

Oggetto: comunicazione in tema di emergenza sanitaria COVID-19

Gentili Clienti,

in merito all'evoluzione dell'emergenza sanitaria da COVID-19 ed in ottemperanza al nuovo provvedimento intervenuto ad opera del Governo (DPCM 3 novembre 2020), vi confermiamo che la Banca continua ad operare, nel rispetto delle misure atte a salvaguardare la salute e la sicurezza della clientela e dei propri dipendenti.

Vi confermiamo quindi che:

- ci stiamo scrupolosamente attenendo ad ogni disposizione delle Autorità sul tema in oggetto e monitoriamo con attenzione eventuali nuove comunicazioni in tal senso;
- abbiamo adottato misure straordinarie relative agli orari di apertura al pubblico dello sportello e alla gestione degli incontri con la clientela;
- sono disponibili e, pertanto, promuoviamo l'utilizzo di tutti i canali di comunicazione a distanza così da minimizzare i contatti sociali.



Al fine di contemperare l'esigenza di assicurare la continuità operativa con la tutela della salute e della sicurezza di tutti, è stata definita la riduzione dell'orario di sportello per la Sede e per le Filiali.

A partire da oggi e fino a nuova disposizione, i nostri sportelli saranno operativi esclusivamente dalle 8:30 alle 13:00, con limitazioni numeriche sugli ingressi (una persona per volta).

All'esterno della Banca, in prossimità dell'accesso al pubblico, saranno rese disponibili apposite informative atte a fornire le indicazioni definite dalla Banca, nonché le misure di sicurezza da adottare.

Gli eventuali incontri con il proprio referente commerciale, che rimane a disposizione per eventuali necessità, sarà regolato tramite appuntamento. Si consiglia, altresì, di privilegiare il colloquio a distanza, dando luogo ad incontri laddove strettamente necessario, ove la presenza fisica si renda indispensabile.

Vi comunichiamo pertanto che, alla luce di quanto sopra e nel rispetto delle misure predisposte, i servizi della Banca verranno regolarmente erogati sia nella Sede di Milano che in tutte le filiali, seppur con le limitazioni sopra citate.

Cogliamo l'occasione per ricordare la possibilità di effettuare le principali operazioni di sportello tramite i canali digitali Internet Banking/Core Banking e App "*Cassa Lombarda Mobile*".

# CASSA LOMBARDA

Private Banking. Banca dal 1923.

I nostri Private Banker e Consulenti Finanziari sono anche a disposizione per qualsiasi forma di colloquio a distanza, via videoconferenza e telefono, potendo garantire in ogni caso la consueta operatività anche in modalità smart working.

Cassa Lombarda seguirà giorno per giorno l'evoluzione della situazione fornendo tempestivamente opportuni aggiornamenti.

Cordiali saluti,

Paolo Vistalli

Amministratore Delegato e Direttore Generale



A handwritten signature in grey ink, appearing to be 'PAOLO VISTALLI', written over a large, light grey oval shape.