

CASSA LOMBARDA

Private Banking. Banca dal 1923.

Milano, 13 marzo 2020

Oggetto: Cassa Lombarda, "La banca che si evolve restando sé stessa" anche "ai tempi di COVID-19"

Gentili Clienti,

In quasi un secolo di storia, Cassa Lombarda ha affrontato l'evoluzione restando sempre coerente con la propria missione di salvaguardia dei propri asset, Clienti e dipendenti.

L'emergenza sanitaria da COVID-19 e i nuovi provvedimenti intervenuti ad opera del Governo e delle Regioni stanno avendo sulla vita quotidiana e sui risparmi di tutti noi significativi impatti, che sollevano domande sui valori e sulle modalità di interazione umane e sociali.



La continuità rappresenta per noi il mezzo per delineare una nuova prospettiva per creare valore e proteggerlo. Oggi siamo chiamati a capitalizzare le nostre competenze finanziarie, di gestione patrimoniale e di consulenza e le relazioni consolidate con i Clienti, alimentando un rapporto rafforzato dallo sviluppo di innovazioni tecnologiche e di processo, quali il remote working, reso possibile anche dalla capacità e determinazione di tutti i nostri dipendenti in questa trasformazione digitale.

Siamo stati costretti ad accelerare nei tempi, ma come spesso accade, è dalla necessità che trae alimento la motivazione, una motivazione che già avevamo e che ci ha consentito di realizzare con una rapidità che non avremmo mai pensato possibile un nuovo modello di servizio per i nostri Clienti.

Saremo più distanti fisicamente, ma siamo in condizione di essere sempre "vicini" ai nostri Clienti, sempre operativi, sempre in presidio sui mercati: in poche parole "always open".

Oltre che presso gli sportelli in cui sono state adottate tutte le misure di sicurezza, e tramite i canali digitali Internet Banking/Core Banking e App "Cassa Lombarda Mobile", i servizi consulenziali continueranno ad essere erogati dai nostri Private Banker e Consulenti Finanziari, con l'obiettivo di mantenere inalterato il contatto quotidiano anche da casa.

In momenti difficili, la vicinanza della consulenza esprime il suo massimo potenziale e Cassa Lombarda conferma l'impegno costante nella personalizzazione, seppur mediata da nuovi strumenti e modalità, a tutela della salute e sicurezza di tutti. I nostri Private Banker e Consulenti Finanziari Le garantiscono quindi la piena disponibilità via telefono o videocall, ad instaurare un aperto, costante e professionale dialogo volto a individuare le Sue specifiche esigenze e a rispondere a qualsiasi timore, continuando a offrire strumenti consapevoli per la gestione del patrimonio.

CASSA LOMBARDA

Private Banking. Banca dal 1923.

Cassa Lombarda seguirà giorno per giorno l'evoluzione della situazione fornendo a tutti i propri Clienti tempestivi aggiornamenti.

Vista l'eccezionalità del momento ci permettiamo di unire ai consueti cordiali saluti anche un forte augurio a Voi e alle Vostre famiglie.

Paolo Vistalli

Amministratore Delegato e Direttore Generale

