

## Utilizzo sicuro dei Servizi di Internet Banking

Nel corso degli ultimi anni si è assistito ad una crescita dei tentativi di truffa perpetrati ai danni di clienti che si avvalgono di servizi bancari o di investimento on line, finalizzati all'acquisizione, per scopi illeciti, di dati personali e/o riservati e/o dei codici identificativi di accesso, quali ad esempio "nome utente" (user-id), "password" o numero di cellulare.

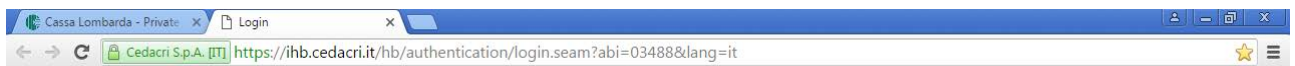
Una delle truffe più comuni è la tecnica del **Phishing**, che consiste nell'attuare una frode informatica attraverso tecniche di social engineering, principalmente volta al furto di identità e/o all'ottenimento di dati e informazioni personali.

Essa è tipicamente realizzata attraverso l'invio di e-mail contraffatte con grafica e loghi di società od istituzioni, che invitano il destinatario a collegarsi ad un sito di Home Banking del tutto simile a quello ufficiale e ad inserirvi informazioni riservate quali ad esempio nome utente / password o numero di carta di credito e relativi codici di sicurezza.

Un'altra modalità di truffa che si sta diffondendo è il **Vishing** che è simile al Phishing ma sfrutta tecniche di social engineering via telefono. Vengono simulate dai frodatori delle situazioni plausibili per le quali un call center potrebbe chiamare comunicando una potenziale clonazione della carta o un tentativo di 'hackeraggio' del servizio di home banking. Durante la conversazione i truffatori potrebbero, ad esempio, richiedere i dati delle carte di credito o i codici di sicurezza dei servizi internet con la scusa di effettuare una verifica / eseguire un riaccredito.

Cassa Lombarda suggerisce di:

- ✓ Custodire con cura i propri dati di accesso, non salvandoli sul proprio computer, mantenendo separati username e password.
- ✓ Modificare periodicamente la password di accesso e non utilizzarla per servizi diversi.
- ✓ Evitare di trascrivere i codici personali su documenti che possono essere sottratti o smarriti.
- ✓ Scegliere una password di accesso sicura utilizzando numeri, lettere e simboli e non parole che derivino da informazioni personali facilmente ottenibili da malintenzionati.
- ✓ Non utilizzare la modalità di memorizzazione automatica delle password sul PC che si utilizza, soprattutto se a questo possono accedere altre persone. Nel caso in cui la funzione di completamento automatico delle password sia già attiva, è sufficiente rispondere "no" alla richiesta di salvataggio delle password.
- ✓ Accedere sempre ai servizi online dal portale [www.cassalombarda.it](http://www.cassalombarda.it), digitando direttamente sul browser l'indirizzo [www.cassalombarda.it](http://www.cassalombarda.it) e mai attraverso link presenti in altri siti o e-mail (anche se apparentemente provenienti dalla Banca).
- ✓ Assicurarsi che la pagina web in cui si inseriscono dati personali sia protetta, verificando che nella barra dell'indirizzo sia indicata la modalità "https" (e non con "http") e che sia presente l'icona del lucchetto chiuso.



- ✓ Installare un antivirus sul proprio pc, mantenere sempre aggiornato il pc con gli update del sistema operativo disponibili, mantenere aggiornato il browser internet scaricando gli aggiornamenti gratuiti e installare programmi anti-spam, anti malware e anti pubblicità online.
- ✓ Fare attenzione a qualsiasi modifica improvvisa delle impostazioni del sistema o ad eventuali peggioramenti delle prestazioni generali (rallentamenti, aperture di finestre non richieste, ecc.) che possono indicare infezioni sospette.
- ✓ Fare sempre il log-out per disconnettere la sessione, una volta che si è terminato di utilizzare i servizi internet della Banca.

Cassa Lombarda non richiederà mai il collegamento all'Internet Banking, informazioni personali come "nome utente" (user-id) o "password" tramite messaggi di posta elettronica o sms. Se crede di essere stato raggirato, di aver subito un attacco informatico o, comunque volesse maggiori informazioni in merito, contatti subito la Sua filiale di riferimento o il Servizio Assistenza, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00, ai seguenti numeri:

- Numero verde Help Desk (da Italia) 800.591.952
- Numero Help Desk per l'estero 0521.19.22.209

Cassa Lombarda S.p.A.