

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.07.01       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6777    | 931              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.01       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7778    | 930              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 25623   | 837              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 17022   | 745              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 17022   | 745              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11454   | 288              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 31154   | 1107             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 33180   | 963              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 17022   | 745              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.02       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5594    | 958              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.02       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6767    | 793              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 23425   | 833              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14735   | 792              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 14735   | 792              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10682   | 272              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 28188   | 1105             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 31067   | 1087             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14735   | 792              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.03       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1645    | 1668             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.03       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1573    | 882              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 5001    | 1382             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 3307    | 1137             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 3307    | 1137             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1628    | 363              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.07.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 5604    | 1395             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 5052    | 1545             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 3307    | 1137             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.04       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1705    | 1196             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.04       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1464    | 986              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 4668    | 1374             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2021.07.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2781    | 1140             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 2781    | 1140             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 865     | 420              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 4925    | 1518             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.12                |
| 2021.07.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 4183    | 1819             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2781    | 1140             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.05       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6688    | 943              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.05       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7719    | 807              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 28930   | 880              | 11          | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 16389   | 759              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 16389   | 759              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 13382   | 281              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 34672   | 1199             | 14          | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 38595   | 1032             | 15          | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 16389   | 759              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.06       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5978    | 1108             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.06       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7183    | 840              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 25630   | 774              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13802   | 793              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 13802   | 793              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12004   | 295              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 29710   | 1206             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 36099   | 1056             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13802   | 793              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.07       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5952    | 1099             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.07       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6815    | 828              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 24678   | 809              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13134   | 867              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 13134   | 867              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10996   | 287              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 28195   | 1166             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 35118   | 1014             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13134   | 867              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.08       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5814    | 945              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.08       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6695    | 799              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 26242   | 766              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13736   | 852              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 13736   | 852              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12245   | 276              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 30655   | 1110             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 36652   | 1057             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13736   | 852              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.09       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5526    | 955              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.09       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6418    | 811              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.09       | Disposizione di ordine di pagamento                | 24291   | 821              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.09       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 12412   | 855              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.09       | Recupero del saldo di un conto                     | 12412   | 855              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12506   | 282              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 28046   | 1239             | 8           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.09       | Recupero della lista dei conti utente              | 36988   | 1057             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.09       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 12412   | 855              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.10       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1525    | 1546             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.10       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1505    | 1148             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.10       | Disposizione di ordine di pagamento                | 6049    | 1215             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2021.07.10       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 3101    | 1269             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.10       | Recupero del saldo di un conto                     | 3101    | 1269             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2388    | 378              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.07.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 6888    | 1279             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.07.10       | Recupero della lista dei conti utente              | 6822    | 1524             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.10       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 3101    | 1269             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.11       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 977     | 1600             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.20                |
| 2021.07.11       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 969     | 1061             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3566    | 1309             | 9           | 0                | 100.00                  | 0.25                |
| 2021.07.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1833    | 1127             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2021.07.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 1833    | 1127             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2021.07.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1116    | 592              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2021.07.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 4225    | 1552             | 9           | 0                | 100.00                  | 0.21                |
| 2021.07.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 4014    | 1669             | 10          | 0                | 100.00                  | 0.25                |
| 2021.07.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1833    | 1127             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2021.07.12       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6332    | 787              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2021.07.12       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7183    | 835              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 26862   | 753              | 18          | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.07.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13473   | 900              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 13473   | 900              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12849   | 231              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 31495   | 1138             | 21          | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.07.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 37296   | 1008             | 33          | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.07.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13473   | 900              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.13       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6238    | 955              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.13       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7426    | 815              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 26961   | 823              | 10          | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14178   | 873              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 14178   | 873              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11806   | 263              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 30694   | 1324             | 8           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 36934   | 1082             | 12          | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14178   | 873              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.14       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6097    | 1090             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.07.14       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7232    | 857              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 25299   | 788              | 15          | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.07.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13254   | 884              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 13254   | 884              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12295   | 267              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 29318   | 1304             | 15          | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 37383   | 1066             | 17          | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13254   | 884              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.15       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6186    | 990              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.15       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7100    | 872              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 25810   | 774              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13756   | 956              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 13756   | 956              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 13011   | 260              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 30449   | 1203             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 38028   | 1108             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13756   | 956              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.16       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5597    | 761              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.16       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6518    | 786              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 21468   | 826              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 12242   | 903              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 12242   | 903              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11091   | 281              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 25613   | 1189             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 31215   | 1151             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 12242   | 903              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.17       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1513    | 1353             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.07.17       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1348    | 1177             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 4227    | 1399             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.17                |
| 2021.07.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2325    | 1300             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 2325    | 1300             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1526    | 397              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 5021    | 1536             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.14                |
| 2021.07.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 4586    | 1901             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2325    | 1300             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.18       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1076    | 1647             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.07.18       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1103    | 1226             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2896    | 1154             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2021.07.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1993    | 1437             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 1993    | 1437             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1063    | 202              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3447    | 1365             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.07.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 3880    | 1925             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1993    | 1437             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.19       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6257    | 963              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.19       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7192    | 776              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 22429   | 837              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14195   | 872              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 14195   | 872              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11165   | 293              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26785   | 1250             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 31407   | 1082             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14195   | 872              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.20       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5866    | 932              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.20       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6866    | 744              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 20453   | 828              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.07.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14475   | 868              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 14475   | 868              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10305   | 279              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 24491   | 1215             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 29269   | 1078             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14475   | 868              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.21       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5504    | 877              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.21       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6519    | 828              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 19110   | 795              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 12190   | 926              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 12190   | 926              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9277    | 294              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 22750   | 1233             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 27106   | 1189             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 12190   | 926              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.22       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5204    | 953              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.22       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6155    | 829              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 18590   | 879              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 11748   | 934              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 11748   | 934              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9494    | 290              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 22118   | 1310             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 27030   | 1075             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 11748   | 934              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.23       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4821    | 1007             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.23       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5798    | 935              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 17436   | 863              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 11276   | 965              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 11276   | 965              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 8741    | 323              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 20465   | 1371             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 25183   | 1107             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 11276   | 965              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.24       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1468    | 1362             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.07.24       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1398    | 1117             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3497    | 1290             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.07.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2613    | 1132             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 2613    | 1132             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1027    | 400              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3863    | 1435             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 3923    | 1631             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2613    | 1132             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.25       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1148    | 1239             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.17                |
| 2021.07.25       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1045    | 970              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2709    | 1524             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.26                |
| 2021.07.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1845    | 1023             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 1845    | 1023             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 748     | 511              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3090    | 1572             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.23                |
| 2021.07.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 2867    | 1606             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.07.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1845    | 1023             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.26       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6114    | 975              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.26       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7144    | 787              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 19481   | 813              | 11          | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.07.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13273   | 937              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 13273   | 937              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9072    | 290              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 22846   | 1340             | 11          | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 26828   | 1128             | 13          | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13273   | 937              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.27       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6153    | 922              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.27       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7147    | 887              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 21579   | 793              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13577   | 906              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 13577   | 906              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10646   | 304              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 25742   | 1087             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 28436   | 1008             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13577   | 906              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.28       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6058    | 1157             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.28       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7254    | 801              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 22161   | 925              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14065   | 957              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 14065   | 957              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10189   | 309              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26133   | 1366             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 28372   | 1107             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14065   | 957              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.07.29       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6393    | 1027             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.29       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7389    | 762              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.29       | Disposizione di ordine di pagamento                | 21943   | 779              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.29       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13859   | 891              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.29       | Recupero del saldo di un conto                     | 13859   | 891              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11111   | 270              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26083   | 956              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.29       | Recupero della lista dei conti utente              | 30588   | 974              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.29       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13859   | 891              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.07.30       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6422    | 965              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.30       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7493    | 894              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.30       | Disposizione di ordine di pagamento                | 24877   | 811              | 15          | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.07.30       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14320   | 969              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.30       | Recupero del saldo di un conto                     | 14320   | 969              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11480   | 266              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 28835   | 1041             | 16          | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.07.30       | Recupero della lista dei conti utente              | 33346   | 963              | 18          | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.07.30       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14320   | 969              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.31       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 3723    | 5046             | 74          | 151              | 99.83                   | 1.95                |
| 2021.07.31       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1388    | 1172             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.31       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3835    | 1199             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.07.31       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2662    | 1212             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.31       | Recupero del saldo di un conto                     | 2662    | 1212             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.07.31       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1571    | 287              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.31       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 4601    | 1376             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.07.31       | Recupero della lista dei conti utente              | 4568    | 1353             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.07.31       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2662    | 1212             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.08.01       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1854    | 3545             | 18          | 0                | 100.00                  | 0.96                |
| 2021.08.01       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1649    | 1019             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 4960    | 1185             | 12          | 0                | 100.00                  | 0.24                |
| 2021.08.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 3597    | 1370             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2021.08.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 3597    | 1370             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2021.08.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1040    | 311              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 5240    | 1347             | 11          | 0                | 100.00                  | 0.21                |
| 2021.08.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 5159    | 1736             | 13          | 0                | 100.00                  | 0.25                |
| 2021.08.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 3597    | 1370             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2021.08.02       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 7230    | 875              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.02       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 8431    | 837              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 30311   | 859              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 17725   | 761              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 17725   | 761              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12684   | 256              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 35116   | 1426             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 40981   | 1158             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 17725   | 761              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.03       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6100    | 1004             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.03       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7281    | 908              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 30305   | 839              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14222   | 765              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 14222   | 765              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 14048   | 289              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 35059   | 1213             | 8           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 41672   | 977              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14222   | 765              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.04       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5863    | 1149             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.04       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7081    | 863              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 30057   | 844              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13574   | 733              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 13574   | 733              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 14236   | 328              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 34918   | 1368             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 42148   | 1052             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13574   | 733              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.05       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5815    | 1056             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.05       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7082    | 877              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 29148   | 815              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 12942   | 816              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 12942   | 816              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 14117   | 332              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 32961   | 1311             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 43184   | 1016             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 12942   | 816              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.06       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5701    | 876              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.06       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7070    | 732              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 26816   | 725              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14184   | 763              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 14184   | 763              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 14597   | 241              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 31740   | 1186             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 41975   | 1039             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14184   | 763              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.07       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1433    | 1851             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.07       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1392    | 995              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 5718    | 1055             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 3216    | 1346             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.08.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 3216    | 1346             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.08.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1553    | 391              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 6048    | 1245             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 7745    | 1178             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 3216    | 1346             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.08.08       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1060    | 1797             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.08.08       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 911     | 1364             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3302    | 1144             | 14          | 0                | 100.00                  | 0.42                |
| 2021.08.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1846    | 1546             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.16                |
| 2021.08.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 1846    | 1546             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.16                |
| 2021.08.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 968     | 606              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |



| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.08.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3440    | 1351             | 16          | 0                | 100.00                  | 0.46                |
| 2021.08.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 4400    | 1596             | 13          | 0                | 100.00                  | 0.29                |
| 2021.08.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1846    | 1546             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.16                |
| 2021.08.09       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4820    | 1102             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.09       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5538    | 984              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.09       | Disposizione di ordine di pagamento                | 21376   | 749              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.09       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 9696    | 800              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.09       | Recupero del saldo di un conto                     | 9696    | 800              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10885   | 271              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 25218   | 1131             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.09       | Recupero della lista dei conti utente              | 32314   | 1073             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.09       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 9696    | 800              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.10       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4705    | 1129             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.10       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5148    | 977              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.10       | Disposizione di ordine di pagamento                | 19849   | 662              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.10       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 9793    | 808              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.10       | Recupero del saldo di un conto                     | 9793    | 808              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9707    | 260              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 22587   | 861              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.10       | Recupero della lista dei conti utente              | 30575   | 945              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.10       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 9793    | 808              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.11       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4170    | 869              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.11       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 4663    | 837              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 15095   | 609              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 8335    | 792              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 8335    | 792              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 8041    | 284              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 17336   | 889              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 25850   | 1049             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 8335    | 792              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.12       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 3830    | 1202             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.08.12       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 4396    | 840              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 15273   | 727              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 8469    | 916              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 8469    | 916              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 7425    | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 17126   | 963              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 23819   | 1080             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 8469    | 916              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.13       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 3365    | 1192             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.13       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3583    | 897              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 11681   | 747              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 6878    | 856              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 6878    | 856              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 6131    | 295              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 14093   | 1010             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 19029   | 1167             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 6878    | 856              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.14       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1151    | 1621             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.08.14       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1097    | 1237             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3009    | 1293             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2021.08.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2094    | 1013             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 2094    | 1013             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1012    | 359              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2021.08.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3271    | 1479             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.12                |
| 2021.08.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 4305    | 1659             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2094    | 1013             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.15       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 737     | 1834             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.15       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 663     | 1100             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1458    | 1003             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.21                |
| 2021.08.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1072    | 1344             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.08.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 1072    | 1344             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.08.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 505     | 233              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 1478    | 1266             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.27                |
| 2021.08.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 2255    | 1764             | 9           | 0                | 100.00                  | 0.40                |
| 2021.08.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1072    | 1344             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.08.16       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 3466    | 1276             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.16       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3531    | 945              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 9265    | 852              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 6771    | 988              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 6771    | 988              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 3667    | 318              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 10353   | 1126             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 13671   | 1288             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 6771    | 988              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.17       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 3105    | 1251             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.17       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3389    | 969              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 8502    | 883              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 6861    | 1004             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 6861    | 1004             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 3587    | 260              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 10312   | 1099             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 13019   | 1334             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 6861    | 1004             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.18       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 3202    | 1330             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.18       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3474    | 935              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 7568    | 973              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.03                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.08.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 6389    | 1023             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 6389    | 1023             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 3087    | 320              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 8481    | 1238             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 10872   | 1321             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 6389    | 1023             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.19       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 3055    | 1113             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.08.19       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3329    | 892              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 8324    | 1035             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.08.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 5971    | 1027             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 5971    | 1027             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 3205    | 488              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 9437    | 1232             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 11259   | 1322             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5971    | 1027             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.20       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 3225    | 1071             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.20       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 3422    | 895              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 7253    | 960              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 6680    | 941              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 6680    | 941              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 3171    | 283              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 8631    | 1098             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 10194   | 1169             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 6680    | 941              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.21       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1071    | 1979             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.19                |
| 2021.08.21       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 991     | 1378             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2057    | 1224             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2021.08.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1776    | 1304             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 1776    | 1304             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 779     | 268              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 2414    | 1434             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2021.08.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 3045    | 1860             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1776    | 1304             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.22       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1092    | 1783             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.36                |
| 2021.08.22       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 904     | 1171             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1811    | 1385             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.33                |
| 2021.08.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2081    | 1363             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.34                |
| 2021.08.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 2081    | 1363             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.34                |
| 2021.08.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 415     | 842              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 2054    | 1474             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.29                |
| 2021.08.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 1787    | 1639             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.33                |
| 2021.08.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2081    | 1363             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.34                |
| 2021.08.23       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4709    | 1036             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.23       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5079    | 863              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 11215   | 860              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 10639   | 1018             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 10639   | 1018             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 5805    | 362              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.08.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 14298   | 1052             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 16713   | 1106             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 10639   | 1018             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.24       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4180    | 975              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.24       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 4862    | 746              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 10246   | 696              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 9210    | 788              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 9210    | 788              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 5340    | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 12433   | 954              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 15910   | 1120             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 9210    | 788              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.25       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4076    | 1247             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.08.25       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 4866    | 818              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 12082   | 803              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.08.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 9030    | 911              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 9030    | 911              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 5672    | 354              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 14322   | 986              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 16542   | 1203             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 9030    | 911              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.26       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4208    | 1145             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.08.26       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 4894    | 812              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 12562   | 893              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 9989    | 975              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 9989    | 975              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 5178    | 302              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 14463   | 1123             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 16500   | 1171             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 9989    | 975              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.27       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4092    | 1073             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.27       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 4901    | 767              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 10878   | 829              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.08.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 8959    | 950              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 8959    | 950              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 5484    | 338              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 13065   | 1066             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 15968   | 1128             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 8959    | 950              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.08.28       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1355    | 1023             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.28       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1271    | 1067             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2555    | 1361             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.08.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2212    | 1267             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.08.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 2212    | 1267             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.08.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 723     | 222              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 2894    | 1436             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 2945    | 1892             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.08.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2212    | 1267             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.08.29       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1005    | 2003             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2021.08.29       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 890     | 1168             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.29       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2330    | 1392             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.21                |
| 2021.08.29       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1779    | 1826             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.22                |
| 2021.08.29       | Recupero del saldo di un conto                     | 1779    | 1826             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.22                |
| 2021.08.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 646     | 357              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 2718    | 1530             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2021.08.29       | Recupero della lista dei conti utente              | 2440    | 1654             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.12                |
| 2021.08.29       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1779    | 1826             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.22                |
| 2021.08.30       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6427    | 1106             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.30       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7330    | 803              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.30       | Disposizione di ordine di pagamento                | 19469   | 720              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.30       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14236   | 921              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.30       | Recupero del saldo di un conto                     | 14236   | 921              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9624    | 282              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 22790   | 933              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.08.30       | Recupero della lista dei conti utente              | 27586   | 1042             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.30       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14236   | 921              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.31       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6521    | 1045             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.31       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7427    | 917              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.31       | Disposizione di ordine di pagamento                | 21765   | 812              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.31       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 15007   | 864              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.31       | Recupero del saldo di un conto                     | 15007   | 864              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.31       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10107   | 303              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.08.31       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 25315   | 1048             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.31       | Recupero della lista dei conti utente              | 28980   | 1042             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.08.31       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 15007   | 864              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.01       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6095    | 865              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.01       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6654    | 877              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 22709   | 769              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 15684   | 744              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 15684   | 744              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10521   | 264              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 28070   | 874              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 28848   | 968              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 15684   | 744              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.02       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5178    | 872              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.02       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6091    | 887              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 20430   | 784              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13008   | 766              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 13008   | 766              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9984    | 270              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 25004   | 899              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 28669   | 919              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13008   | 766              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.03       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4907    | 949              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.03       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5635    | 929              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 19536   | 774              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 12468   | 844              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 12468   | 844              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9926    | 283              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 23993   | 925              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 27549   | 1055             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 12468   | 844              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.04       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1248    | 1733             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.04       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1260    | 1080             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 4480    | 1111             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2021.09.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2522    | 1332             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 2522    | 1332             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1392    | 397              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 4938    | 1368             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.10                |
| 2021.09.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 5217    | 1800             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2522    | 1332             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.05       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1078    | 2080             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.09.05       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 976     | 1159             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3263    | 1647             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.18                |
| 2021.09.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1808    | 1300             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2021.09.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 1808    | 1300             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2021.09.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 581     | 562              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3459    | 1822             | 6           | 0                | 100.00                  | 0.17                |
| 2021.09.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 3459    | 1773             | 8           | 0                | 100.00                  | 0.23                |
| 2021.09.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1808    | 1300             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.11                |
| 2021.09.06       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6048    | 833              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.06       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6682    | 832              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 24860   | 709              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13822   | 732              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 13822   | 732              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12002   | 246              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.09.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 29449   | 843              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 34236   | 952              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13822   | 732              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.07       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5526    | 1037             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.07       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6153    | 894              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 23667   | 746              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13220   | 806              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 13220   | 806              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11232   | 326              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 28342   | 896              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 31211   | 1055             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13220   | 806              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.08       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5229    | 1125             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.08       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6012    | 869              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 22099   | 843              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 12675   | 867              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 12675   | 867              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10703   | 258              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26238   | 968              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 31559   | 1003             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 12675   | 867              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.09       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5436    | 1088             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.09       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6135    | 886              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.09       | Disposizione di ordine di pagamento                | 23156   | 643              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.09       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 11983   | 813              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.09.09       | Recupero del saldo di un conto                     | 11983   | 813              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.09.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12053   | 328              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 27855   | 832              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.09       | Recupero della lista dei conti utente              | 37113   | 898              | 15          | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.09       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 11983   | 813              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.09.10       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5131    | 837              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.10       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5841    | 800              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.10       | Disposizione di ordine di pagamento                | 23268   | 676              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.10       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 11102   | 776              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.10       | Recupero del saldo di un conto                     | 11102   | 776              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12167   | 307              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 27129   | 845              | 7           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.10       | Recupero della lista dei conti utente              | 35263   | 972              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.10       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 11102   | 776              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.11       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1370    | 1584             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.11       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1327    | 1429             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 5077    | 1188             | 8           | 0                | 100.00                  | 0.16                |
| 2021.09.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2930    | 1105             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 2930    | 1105             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1783    | 473              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 5947    | 1275             | 8           | 0                | 100.00                  | 0.13                |
| 2021.09.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 5640    | 1780             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.09.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2930    | 1105             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.12       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1126    | 2252             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.12       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1071    | 989              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3294    | 1174             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2021.09.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1883    | 1318             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.09.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 1883    | 1318             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.09.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 822     | 419              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3339    | 1279             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.12                |
| 2021.09.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 4276    | 1876             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.09.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1883    | 1318             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.09.13       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6385    | 1024             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.09.13       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7037    | 915              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 25681   | 729              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14405   | 853              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 14405   | 853              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11915   | 251              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 29294   | 919              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 35646   | 1019             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14405   | 853              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.14       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5983    | 918              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.14       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6793    | 821              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 26091   | 684              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13386   | 749              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 13386   | 749              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 12084   | 219              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 29801   | 900              | 8           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 37214   | 950              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13386   | 749              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.15       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6389    | 1101             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.15       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7133    | 1109             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 25379   | 768              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13937   | 921              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 13937   | 921              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 13187   | 291              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 30751   | 906              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 35961   | 963              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13937   | 921              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.16       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6065    | 1029             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.16       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6588    | 943              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 21364   | 708              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |



| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.09.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 12731   | 893              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 12731   | 893              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11144   | 265              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 26734   | 915              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 30256   | 1035             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 12731   | 893              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.17       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5021    | 1153             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.17       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5711    | 1122             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 18838   | 734              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 10791   | 958              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 10791   | 958              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10468   | 310              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 23029   | 954              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 27793   | 1097             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 10791   | 958              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.18       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1370    | 1578             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2021.09.18       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1284    | 1173             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3215    | 1534             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.09.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 3227    | 1397             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.09.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 3227    | 1397             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.09.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1107    | 310              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3764    | 1645             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.08                |
| 2021.09.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 3726    | 1682             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 3227    | 1397             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.06                |
| 2021.09.19       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1161    | 2079             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.19       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1039    | 1169             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2667    | 1179             | 10          | 0                | 100.00                  | 0.37                |
| 2021.09.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 1994    | 1178             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2021.09.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 1994    | 1178             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2021.09.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 645     | 381              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 2835    | 1281             | 9           | 0                | 100.00                  | 0.32                |
| 2021.09.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 3085    | 1665             | 7           | 0                | 100.00                  | 0.23                |
| 2021.09.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 1994    | 1178             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2021.09.20       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5794    | 1033             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.05                |
| 2021.09.20       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6454    | 931              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 19749   | 790              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13435   | 830              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 13435   | 830              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10600   | 279              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 24404   | 1005             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 29184   | 1014             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13435   | 830              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.21       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5556    | 1062             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.21       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6352    | 919              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 19062   | 820              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 13154   | 938              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 13154   | 938              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 9237    | 261              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 22770   | 1037             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 26706   | 1038             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 13154   | 938              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.22       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5507    | 1038             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.04                |
| 2021.09.22       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6216    | 919              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 17703   | 894              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 12219   | 957              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 12219   | 957              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 8468    | 317              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 21220   | 1110             | 5           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 23907   | 1059             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 12219   | 957              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.23       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 5317    | 859              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.23       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 6199    | 777              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 17825   | 805              | 5           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 11903   | 906              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 11903   | 906              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 8510    | 274              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 21791   | 1021             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 24358   | 1033             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 11903   | 906              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.24       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 4947    | 1142             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.24       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 5771    | 887              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 17342   | 783              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 11246   | 875              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 11246   | 875              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 8793    | 282              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 21589   | 993              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 24176   | 1114             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 11246   | 875              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.25       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1465    | 1782             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.07                |
| 2021.09.25       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1381    | 1119             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 2990    | 1374             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2501    | 1383             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 2501    | 1383             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 1008    | 319              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3365    | 1586             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 3805    | 1609             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2501    | 1383             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.09.26       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 1311    | 1625             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.15                |
| 2021.09.26       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 1208    | 1399             | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 3241    | 1705             | 11          | 0                | 100.00                  | 0.34                |
| 2021.09.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 2146    | 1345             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.09.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 2146    | 1345             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.09.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 691     | 594              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3505    | 1911             | 11          | 0                | 100.00                  | 0.31                |
| 2021.09.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 2927    | 1789             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.14                |
| 2021.09.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 2146    | 1345             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.09                |
| 2021.09.27       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6439    | 886              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.27       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7297    | 890              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 20011   | 736              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.03                |
| 2021.09.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14133   | 909              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 14133   | 909              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10090   | 291              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 24405   | 986              | 6           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 27279   | 1010             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14133   | 909              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.28       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6690    | 961              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.28       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7561    | 835              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 21180   | 833              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 15059   | 873              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 15059   | 873              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10393   | 292              | 1           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 25222   | 1051             | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 28840   | 1014             | 1           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 15059   | 873              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.29       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 6558    | 964              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.29       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 7503    | 889              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.29       | Disposizione di ordine di pagamento                | 22000   | 868              | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.29       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 14477   | 908              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.29       | Recupero del saldo di un conto                     | 14477   | 908              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 10092   | 299              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 25767   | 1084             | 3           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.29       | Recupero della lista dei conti utente              | 29081   | 967              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.29       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 14477   | 908              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.30       | Login (risposta inserimento pwd)                   | 7153    | 940              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.30       | Autenticazione tramite secondo fattore             | 8150    | 977              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.30       | Disposizione di ordine di pagamento                | 24488   | 787              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.02                |
| 2021.09.30       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 16541   | 884              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.30       | Recupero del saldo di un conto                     | 16541   | 884              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 11356   | 297              | 0           | 0                | 100.00                  | 0.00                |
| 2021.09.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 28492   | 1061             | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.30       | Recupero della lista dei conti utente              | 34243   | 998              | 4           | 0                | 100.00                  | 0.01                |
| 2021.09.30       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 16541   | 884              | 2           | 0                | 100.00                  | 0.01                |