

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE
“CONTO DI BASE”**

Prodotto riservato ai consumatori per limitate esigenze di operatività, aperto a tutti, ma offerto gratuitamente per le fasce socialmente svantaggiate (ISEE inferiore a 11.600,00 Euro) e per i soggetti titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000,00 euro lordi annui.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca/Intermediario: CASSA LOMBARDA S.P.A.

Telefono: 02 77991 Fax: 02 7799365

E-mail: cassalombarda@cassalombarda.it Sito internet: www.cassalombarda.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 648.60

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di PKB Privatbank SA

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nome Cognome

Sede (indirizzo)

Telefono e-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero Delibera Iscrizione

Qualifica

Nome e Cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Un ulteriore rischio è connesso all'utilizzo del "bail in" e degli altri strumenti di risoluzione previsti dalla Direttiva europea in tema di risanamento e risoluzione degli enti creditizi. In particolare, i depositi di liquidità per l'importo eccedente i 100.000,00 Euro sono assoggettati alla nuova disciplina introdotta in Italia dai Decreti Legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015, di recepimento della Direttiva BRRD (*Bank Recovery and Resolution Directive*), che ha introdotto in tutti i paesi europei regole armonizzate per prevenire e gestire le crisi delle banche e delle imprese di investimento. In particolare, qualora si verificassero i presupposti per la gestione di una eventuale situazione di crisi della Banca, i depositi di importo superiore a 100.000,00 Euro potrebbero essere sottoposti alla procedura di *bail-in*, con rischio per il cliente di subire la riduzione del valore o la conversione in azioni dei depositi per la parte eccedente i 100.000,00 Euro. L'ordine di priorità per il *bail-in* è il seguente: i) azionisti; ii) detentori di altri titoli di capitale; iii) altri creditori subordinati; iv) creditori chirografari; v) persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000,00 Euro; vi) fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al *bail-in* al posto dei depositanti protetti.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.cassalombarda.it.

La **Guida I pagamenti nel commercio elettronico**, sul corretto utilizzo degli strumenti di pagamento nell'e-commerce, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.cassalombarda.it.

CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Si tratta di un conto corrente o di pagamento pensato per chi ha limitate esigenze di operatività, aperto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea, che prevede il pagamento di un canone annuo onnicomprensivo senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura per le operazioni comprese nel predetto canone. Il Conto di Base viene offerto gratuitamente per le fasce socialmente svantaggiate (con ISEE inferiore a 11.600,00 Euro) e per i pensionati con trattamento pensionistico fino a 18.000,00 Euro lordi annui.

Il cliente, all'apertura del Conto di Base, può scegliere fra tre differenti profili, sulla base delle proprie esigenze e nel rispetto dei requisiti previsti, di seguito riportati.

- Profilo "Standard": offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea;;
- Profilo "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro": riservato ai consumatori il cui ISEE in corso di validità sia inferiore a 11.600,00 Euro e che non siano già titolari di un altro Conto di Base;

Profilo "Pensionati": riservato ai consumatori aventi diritto a trattamento pensionistico non superiore a 18.000,00 Euro lordi annui e che non siano già titolari di un altro Conto di Base.

Ai fini dell'apertura del Conto di Base, i clienti appartenenti alle categorie "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro" e "Pensionati" devono rilasciare apposita autocertificazione che attesti la sussistenza dei requisiti sopra individuati; in mancanza o in caso di mancato rispetto dei predetti requisiti, a tali rapporti saranno applicate le condizioni previste per il Conto Base Standard.

È possibile la cointestazione del conto di base con i seguenti limiti:

- per il profilo "ISEE Inferiore a 11.600,00 Euro" la cointestazione è ammessa fra gli appartenenti allo stesso nucleo familiare ricompreso nel calcolo dell'ISEE;
- per i profili "Pensionati", la cointestazione è ammessa fra soggetti beneficiari di trattamenti pensionistici di importo non superiore a 18.000,00 Euro lordi annui per ciascun cointestatario.

Il conto di base prevede, quale unico servizio accessorio, la carta di debito che verrà rilasciata su richiesta del cliente.

La banca non fornisce ai titolari di conto di base altre tipologie di servizi, né servizi accessori diversi da quelli indicati. In particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, il deposito titoli per investimenti, le aperture di credito, i finanziamenti.

Il conto di base può essere utilizzato unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento, e le sue giacenze non sono remunerate.

In caso di perdita dei requisiti previsti per i profili di Conti di Base appartenenti alle categorie "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro" e "Pensionati, verranno applicate al rapporto, con le modalità previste dal contratto, le condizioni normative ed economiche del profilo "Standard".

Sono di seguito riportate le tabelle 1 e 2 riportanti, per gli specifici profili, le tipologie di servizi e il numero di operazioni incluse nel canone annuo.

Le eventuali operazioni eccedenti quelle riportate nelle tabelle successive, qualora il profilo di conto lo permetta, potranno essere effettuate con addebito dei costi ordinariamente previsti dalla banca per le specifiche voci e che sono riportate nella sezione "Principali Condizioni Economiche".

Tabella 1)

Profilo “Standard”, Profilo “ISEE Inferiore a 11.600,00 Euro”

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del «Conto di base»	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Tabella 2)

Profilo “Pensionati”

Tipologie di servizi offerti ai soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di 18.000 euro	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

In relazione al Conto di Base, le voci di spesa che seguono sono applicabili esclusivamente alle eventuali operazioni eccedenti quelle comprese nel canone annuale ed indicate nelle Tabelle 1) e 2) che precedono. Si precisa che il prospetto che segue **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	
		- Conto di Base "Standard"	Euro 79,20 (di cui Euro 34,20 per imposta di bollo come da normativa vigente)
		- Conto di Base "Pensionati"	Euro 34,20 (di cui Euro 34,20 per imposta di bollo come da normativa vigente)
		- Conto di Base "ISEE inferiore a 11.600,00 Euro"	Euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Come riportato nelle tabelle 1) e 2)
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale	Euro 0,00 (circuiti attivi: Visa)
		Rilascio di una carta di debito internazionale	E' ammessa la vendita di una sola carta di debito
Rilascio di una carta di credito		Servizio non disponibile	
Rilascio moduli assegni		Servizio non disponibile	

	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Internet Banking: Euro 0,00 (IHB BASE) Phone Banking: Servizio non disponibile
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto - sportello - online	Euro 0,00 Euro 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni - sportello - online	Euro 1,00 Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non disponibile
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Euro 1,00
		Bonifico – SEPA - allo sportello verso stessa banca - online verso stessa banca - allo sportello verso altra banca - online verso altra banca	Euro 0,00 Euro 0,00 Euro 5,00 Euro 1,00
		Bonifico – Extra SEPA	Vedi sezione “Altre condizioni economiche - Ambito estero”
		Ordine permanente di bonifico - verso stessa banca - verso altra banca	Euro 1,00 Euro 2,50
		Addebito diretto - acqua, gas, luce, telefono - altro	Euro 0,00 Euro 0,00
		Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile
	INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile	
		Commissione onnicomprensiva		
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido	Non è permesso alcuno scoperto di conto per cui non è possibile eseguire pagamenti che comportino un saldo di conto corrente negativo	
		Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi extra fido		
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido		
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido		
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		0 giorni lavorativi
		Assegni bancari stessa filiale		0 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale		0 giorni lavorativi		
Assegni circolari altri istituti		4 giorni lavorativi		
Vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari altri istituti		4 giorni lavorativi		
Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi		
Assegni in Euro tratti su banche estere		9 giorni lavorativi		
	Spesa per singola operazione non compresa nel canone (costo di scritturazione contabile)		Euro 2,00	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Tutte, con la sola esclusione di quelle esenti per legge ("Pagamenti paesi UE", "Pagamenti paesi NON UE" e "Recupero spese comunicazioni")
Altro	
Aliquota ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla legge
Tasso di mora	18,000%
Periodicità invio estratto conto capitale	Trimestrale
Periodicità / Modalità di liquidazione competenze	Trimestrale

Spese produzione comunicazioni alla clientela	
- comunicazione variazioni contrattuali	
▪ sportello	Euro 0,00
▪ online	Euro 0,00
- altre comunicazioni alla clientela	
▪ sportello	Euro 1,00
▪ online	Euro 0,00

SERVIZI CONNESSI AL CONTO CORRENTE

Assegni

Richiamo assegno c/o notaio	Servizio non disponibile
Rilascio copia di assegno (oltre spese reclamate)	Servizio non disponibile
N.B.: Gli assegni vengono conservati per 10 anni - per ricerche complesse richiedere anticipatamente un preventivo.	
Versamento assegni in Euro tratti su banche italiane sbf	
Spesa fissa	Euro 0,00
Commissione di servizio	Euro 0,00

Bonifici

Bonifico di importo rilevante (BIR) / urgenti	Euro 10,00
---	------------

Utenze

Pagamento bolletta	
- per cassa (oltre spese reclamate)	Euro 6,00
- con addebito in conto (oltre spese reclamate)	Euro 6,00

Altro

RAC	Servizio non disponibile
- rete	
- cartaceo	
RAV	
- per cassa	Euro 3,00
- con addebito in c/c	Euro 1,50
MAV	
- per cassa	Euro 0,00
- con addebito in c/c	Euro 0,00
RiBa	
- per cassa	Euro 1,50
- con addebito in c/c	Euro 0,00
Bollettino bancario Freccia	Euro 1,00
Pagamento effettuato mediante servizio CBILL	Euro 2,50
Riscossione tributi mediante delega all'azienda di Credito (es. F23, F24)	Gratuito
Pagamenti diversi (oltre spese reclamate)	Euro 10,00

ALTRE SPESE

Spese per pratica di successione	Euro 400,00
Certificazione revisori	Servizio non disponibile
Rilascio copia di documento archiviato (oltre spese reclamate)	Euro 15,00
N.B.: I documenti vengono conservati per 10 anni - per ricerche complesse richiedere anticipatamente un preventivo.	
Operazioni "R" su servizi SCT / SDD	Euro 5,00

VALUTE**Contante**

Prelievo di contante allo sportello	Data Contabile
Versamento di contante allo sportello	Data Contabile

Assegni

Addebito assegno bancario	Servizio non disponibile
Versamento assegni circolari stessa banca	Data operazione
Versamento assegni bancari stessa filiale	Data operazione
Versamento assegni bancari altra filiale	Data operazione
Versamento assegni circolari altri istituti	1 giorno lavorativo successivo alla data dell'operazione
Versamento vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione
Versamento assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi successivo alla data dell'operazione
Versamento vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi successivo alla data dell'operazione
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale

Bonifici

Bonifico SEPA	
Valuta di addebito per l'ordinante per bonifico verso stessa banca	Data accettazione
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico verso stessa banca	0 giorni lavorativi dalla data di accettazione
Valuta di addebito per l'ordinante per bonifico verso altra banca	Data accettazione
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per bonifico verso altra banca	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione
Ordine permanente di bonifico	
Valuta di addebito per l'ordinante per bonifico verso stessa banca	Data esecuzione
Valuta di accredito al beneficiario per bonifico verso stessa banca	0 giorni lavorativi dalla data di esecuzione
Valuta di addebito per l'ordinante per bonifico verso altra banca	Data esecuzione

Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per bonifico verso altra banca	1 giorno lavorativo dalla data di esecuzione
Bonifico di importo rilevante (BIR) / urgente	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario	0 giorni lavorativi dalla data di accettazione
Bonifico SEPA / BIR in arrivo	
Valute di accredito al beneficiario	0 giorni lavorativi dalla data di ricezione dei fondi

Addebiti diretti e altri Pagamenti	
Valuta di addebito per "Addebito diretto"	Data scadenza
Valuta di addebito per altri pagamenti eseguiti allo sportello (Bollette, RAV, MAV, RiBa, ecc.) o effettuati mediante servizio CBILL	Data esecuzione

CARTE DI DEBITO INTERNAZIONALI NEXI DEBIT (Circuiti attivi: Visa)
--

Spese fisse	
Canone annuo	Euro 0,00
Spese variabili	
Commissioni per il servizio di prelievo contante	
- Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non disponibile
- Prelievo di contante effettuato presso gli sportelli di tutte le altre Banche, in Italia e all'estero (area Euro) ¹	Euro 1,00; numero prelievi gratuiti: 75 all'anno per carta
- Prelievo di contante effettuato presso gli sportelli di tutte le altre Banche all'estero (area extra Euro)	3,000% minimo Euro 4,00
⁽¹⁾ Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE – AMBITO ESTERO

SERVIZI CONNESSI AL CONTO CORRENTE

Assegni	
Versamento su c/c in divisa assegni in Euro tratti su banche italiane sbf	
Spesa fissa	Euro 0,00
Commissione di servizio	Euro 0,00
Versamento assegni in Euro tratti su banche estere sbf	
Spesa fissa	Euro 3,50
Commissione di servizio	Euro 0,00

Assegni esteri al dopo incasso	
Commissione d'incasso	0,200% con minimo Euro 25,82 massimo Euro 51,65
Commissione di pagamento	Servizio non disponibile
Recupero spese pratica	Euro 15,49
Recupero imposte, tasse e spese di controparti	Importo dovuto/reclamato

Bonifici

Bonifico SEPA / transfrontaliero da/verso Paesi U.E. / Paesi EFTA	
Commissione per bonifico in uscita	Vedi "Bonifico SEPA"
Commissione per bonifico in entrata	Euro 0,00
Penale per bonifico in entrata non STP	Euro 13,00
Bonifico Extra SEPA dall'estero	
Spesa fissa per bonifico sino a Euro 50.000,00 di ctv	Euro 12,00
Spesa fissa per bonifico oltre Euro 50.000,00 di ctv	Euro 18,00
Commissione di servizio	Euro 0,00
Penale per bonifico in entrata non STP	Euro 13,00
Spesa reclamata all'altra banca per comm. /spese a carico ordinante (OUR)	Euro 35,00
Bonifico Extra SEPA verso l'estero	
Spesa fissa per bonifico sino a Euro 50.000,00 di ctv	Euro 22,00
Spesa fissa per bonifico oltre Euro 50.000,00 di ctv	Euro 30,00
Commissione di servizio	0,300% con minimo Euro 7,00
Spesa per bonifico con comm. e spese a carico dell'ordinante (OUR) ¹	Euro 35,00
(1): L'importo non comprende le ulteriori commissioni e spese forfettarie reclamate dalla banca del beneficiario e dell'eventuale intermediario	
Bonifico interno da/verso c/c in divisa	
Spesa fissa	Euro 0,00
Commissione di servizio	Euro 0,00
Giroconto interno da/verso c/c in divisa	
Spesa fissa	Euro 0,00
Commissione di servizio	Euro 0,00

Acquisto / vendita di banconote estere

Spesa per operazioni di cassa valute	Euro 3,50
--------------------------------------	-----------

VALUTE**Contante**

Prelievo di contante allo sportello	Data Contabile
-------------------------------------	----------------

Versamento di contante allo sportello	Data Contabile
Assegni	
Versamento su c/c in divisa sbf	
- assegni circolari stessa banca	Data Contabile
- assegni bancari stessa filiale	Data Contabile
- assegni bancari altra filiale	Data Contabile
- assegni circolari altri istituti	1 giorno lavorativo successivo alla data contabile
- vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi successivi alla data contabile
- assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi successivo alla data contabile
- vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi successivo alla data contabile
Versamento assegni in Euro tratti su banche estere sbf	9 giorni lavorativi successivi alla data contabile
Addebito su c/c in divisa assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Assegni esteri al dopo incasso	
Valuta di addebito al trassato	Servizio non disponibile
Valuta di accredito banca	Servizio non disponibile
Valuta di accredito al cliente	
- senza negoziazione del cambio	0 giorni lavorativi
- con negoziazione del cambio	2 giorni lavorativi
Bonifici	
Bonifico transfrontaliero / SEPA / Extra SEPA in uscita, trasferimento fondi su altre banche	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario	
- bonifico soggetto all'applicazione della Direttiva PSD2	1 giorno lavorativo dalla data di accettazione
- bonifico non soggetto all'applicazione della Direttiva PSD2	2 giorni lavorativi dalla data di accettazione
Bonifico SEPA / Extra SEPA in arrivo	
Valute di accredito al beneficiario	
- bonifico soggetto all'applicazione della Direttiva PSD2	0 giorni lavorativi dalla data di ricezione dei fondi
- bonifico non soggetto all'applicazione della Direttiva PSD2	2 giorni lavorativi dalla data di ricezione dei fondi
Bonifico interno da/verso c/c in divisa	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione

Valute di accredito al beneficiario	
- bonifico soggetto all'applicazione della Direttiva PSD2	0 giorni lavorativi dalla data di accettazione
- bonifico non soggetto all'applicazione della Direttiva PSD2	2 giorni lavorativi dalla data di accettazione
Giroconto interno da/verso c/c in divisa	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al beneficiario	
- giroconto senza conversione valutaria	0 giorni lavorativi dalla data di accettazione
- giroconto con conversione valutaria	2 giorni lavorativi dalla data di accettazione

ALTRO

Cambi

Acquisto/vendita di assegni/banconote estere	
Spread sul listino cambi ²	
- acquisto	1,500%
- vendita	1,500%
Altre operazioni in divisa estera	
Spread sul listino cambi ²	
- acquisto	0,500%
- vendita	0,500%
(2): Lo spread viene applicato sul cambio di mercato rilevato nel momento in cui l'operazione viene perfezionata	

CUT OFF

Limite temporale fissato da Cassa Lombarda oltre il quale gli ordini di pagamento ricevuti dalla banca o revocati alla banca stessa si considerano ricevuti/revocati la prima giornata lavorativa successiva

Bonifici

Bonifico SEPA	
- allo sportello	Entro l'orario di chiusura al pubblico
- online (Banca online – Bonifico on line)	h 18.45
Bonifico di importo rilevante (BIR) / urgente	
- allo sportello	Entro l'orario di chiusura al pubblico
- online	Non applicabile
Bonifico transfrontaliero/Extra SEPA	
- allo sportello	Entro l'orario di chiusura mattutina al pubblico
- online	Non applicabile
Distinta di bonifico	
- allo sportello	Entro l'orario di chiusura mattutina al pubblico
- online	h 13.40

Pagamenti Commerciali

Pagamento RiBa, MAV, RAV - allo sportello - online	Entro l'orario di chiusura mattutina al pubblico h 18.45
Altro	
Assegni	Entro l'orario di chiusura mattutina al pubblico

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto. Il cliente titolare di Conto di Base con Profilo "ISEE Inferiore a 11.600,00" in caso di perdita dei requisiti, ha diritto di recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 giorni lavorativi, salvo i casi in cui risultino adempimenti pendenti.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente Consumatore che intende trasferire, presso un altro intermediario, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, il saldo attivo, con eventuale richiesta di estinzione del rapporto stesso, può usufruire gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente" (ai sensi del testo Unico Bancario, Titolo VI, Capo II- ter – sezione II).

Con tale Servizio il Cliente può trasferire: i) ordini permanenti di bonifico in favore di terzi (cioè gli ordini di eseguire bonifici a date predefinite o a intervalli regolari), ad esempio i canoni di una locazione; ii) addebiti diretti ricorrenti (cioè i pagamenti effettuati mediante addebito del Vecchio Conto disposto direttamente dal beneficiario), ad esempio quelli relativi al pagamento delle utenze o delle rate di un mutuo; iii) bonifici ricorrenti in entrata (cioè i bonifici disposti a favore del cliente da terzi a date predefinite o a intervalli regolari), ad esempio stipendi e pensioni.

Il Cliente può inoltre richiedere alla Banca Destinataria il re-indirizzamento di tutti i bonifici in entrata sul vecchio conto per un periodo di 12 mesi.

Il Servizio si applica a condizione che il Conto Originario e il Conto Nuovo siano espressi nella stessa valuta, abbiano medesima intestazione, siano intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale e che la richiesta di attivare il servizio di trasferimento, nel caso di conti cointestati, sia firmata da tutti i cointestatari (anche se questi hanno pattuito l'utilizzo del conto a firme disgiunte).

Il servizio di trasferimento deve essere completato in un tempo massimo di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la Nuova Banca riceve la richiesta del Cliente. In caso di mancato rispetto del termine sopra indicato, la Banca inadempiente è tenuta ad indennizzare in misura fissa il Cliente con un importo di €40,00 a titolo di penale. Tale somma sarà maggiorata, inoltre, di un ulteriore importo determinato applicando al saldo disponibile, presente sul conto del Cliente al momento della richiesta di portabilità, il tasso soglia anti-usura massimo del trimestre di riferimento (stabilito ai sensi e in conformità all'articolo 2, comma 4, della legge 7 marzo 1996, n. 108) per ciascun giorno di ritardo.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca con lettera indirizzata a “Cassa Lombarda S.p.A. – Funzione Compliance – Via Manzoni n. 14, 20121 Milano” inviata per posta ordinaria, per posta elettronica all’indirizzo cassalombarda@cassalombarda.it, per posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo segreteria.generale@postacert.cassalombarda.it oppure via fax al n. 02/7799365.

La banca deve rispondere

- per i servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo (eccetto casi eccezionali^[1]);
- per i servizi bancari (tranne i servizi di pagamento), entro 60 giorni di calendario dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito Internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali di Banca d’Italia oppure rivolgersi alla banca.

Il cliente può anche rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario senza prima avere presentato reclamo.

^[1] *Se, in situazioni eccezionali (cause forza maggiore o comunque fuori dal controllo della Banca, compresi gli scioperi, malfunzionamenti del sistema informatico ecc... o casi di particolare complessità che implicino la necessità di approfondimenti tecnici o che coinvolgano terzi fornitori o altri prestatori di servizi di pagamento ecc.), la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extra-fido”); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”).
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell’estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell’economia e delle finanze come previsto dalla legge sull’usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell’operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l’uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Tasso di mora	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di: a) mancata/ritardata restituzione di quanto dovuto alla banca entro il termine dalla stessa fissato; b) mancato/ritardato pagamento degli interessi maturati e non addebitati in conto, con decorrenza automatica dalla data di esigibilità degli stessi.
Spese per comunicazioni alla clientela	Spese di produzione della corrispondenza e/o comunicazioni varie.
Bollettino bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.

CBILL	Servizio che consente al debitore, tramite i canali telematici, la consultazione ed il pagamento di documenti (bollette, fatture, avvisi di pagamento, ecc. che notificano, ad una persona fisica o giuridica, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emessi da Aziende o Pubbliche Amministrazioni aderenti al servizio CBILL.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
RAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
SDD	Sepa Direct Debit. Incasso di crediti sulla base di un mandato di addebito diretto che il debitore ha concesso al creditore. Lo strumento può raggiungere tutta l'area SEPA.
Bonifico in entrata non STP (non Straight Throught Processing)	Bonifico che presenta coordinate bancarie (IBAN -BIC) mancanti / incomplete / errate o contenenti istruzioni particolari che non ne consentono un trattamento completamente automatizzato/automatico da parte della banca.
Operazioni "R" su servizi SCT/SDD	Operazioni eseguibili nella gestione dei servizi di Sepa Credit Transfer (Reject, Return e Recall) e Sepa Direct Debit (Reject, Return, Requests for Cancellation, Refusal, Reversal, Revocation, Refund).
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso nei termini di un altro Paese.
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione e ai cambi.