

**FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO CORE BANKING**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: CASSA LOMBARDA SPA
Sede legale: Via Alessandro Manzoni, 12/14 20121 MILANO
Sede amministrativa: Via Alessandro Manzoni, 12/14 20121 MILANO
Telefono: 02 77991 Fax: 02 7799365 E-mail: cassalombarda@cassalombarda.it
Sito internet: www.cassalombarda.it
Codice ABI: 03488.4
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 648.60
Numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano: 00714590155
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Capitale Sociale: Euro 18.000.000,00
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di PKB Privatbank SA

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

----- Nome Cognome	----- Sede (indirizzo)	----- Telefono e-mail
-----------------------	---------------------------	--------------------------

----- Iscrizione ad Albi o Elenchi	----- Numero Delibera Iscrizione	----- Qualifica
---------------------------------------	-------------------------------------	--------------------

Nome e Cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

----- Data	----- Firma per avvenuta ricezione
---------------	---------------------------------------

CHE COSA È IL SERVIZIO DI CORE BANKING

Il Servizio di Core Banking è il servizio di Corporate Banking via Internet per imprese che consente al cliente l'accesso – tramite computer connesso alla rete Internet, ovvero tramite mobile (cellulare, palmare, smartphone ecc.) o dispositivo mobile (tablet, ecc.) – ai canali telematici di Internet Banking, tempo per tempo resi disponibili alla Banca e attivati nell'ambito del profilo prescelto dal Cliente al fine di richiedere e ricevere informazioni, nonché per trasmettere e ricevere disposizioni e istruzioni, inerenti ai rapporti bancari collegati al Servizio.

Il servizio permette di eseguire le funzioni CBI standard.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi delle chiavi di accesso ai servizi informativi e/o dispositivi abilitati dal contratto di servizio internet banking; il Cliente è responsabile della corretta tenuta e protezione dei propri codici;
- cadute o interruzioni del sistema, ritardi del sistema dovuti ad intenso traffico o ai gestori di telefonia fissa o mobile;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO	
Spese fisse	
Canone mensile	Euro 1,00
Periodicità di addebito	Trimestrale
Altre spese	
Spese produzione comunicazioni alla clientela	Vedi Foglio Informativo del "Conto Corrente" di addebito delle spese

MASSIMALI (Riferibili a disposizioni di bonifico on-line e ricariche telefoniche; non includono le disposizioni mediante flussi)	
Limiti di utilizzo mensile	Euro 30.000,00
Limiti di utilizzo giornaliero	Euro 10.000,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 45 giorni

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca con lettera indirizzata a “Cassa Lombarda S.p.A. – Funzione Compliance – Via Manzoni n. 14, 20121 Milano” inviata per posta ordinaria, per posta elettronica all’indirizzo cassalombarda@cassalombarda.it, per posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo segreteria.generale@postacert.cassalombarda.it oppure via fax al n. 02/7799365.

La banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito Internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali di Banca d’Italia oppure rivolgersi alla banca.

Il cliente può anche rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario senza prima avere presentato reclamo.

LEGENDA

Profilo Core Banking

Il servizio permette la visualizzazione delle informazioni relative ai rapporti collegati e la possibilità di disporre operazioni a valere sui rapporti di c/c di corrispondenza.