

**FOGLIO INFORMATIVO
CARTA DI DEBITO**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca/Intermediario: CASSA LOMBARDA S.P.A.

Telefono: 02 77991 Fax: 02 7799365

E-mail: cassalombarda@cassalombarda.it Sito internet: www.cassalombarda.it

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 648.60

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di PKB Privatbank SA

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

Nome Cognome

Sede (indirizzo)

Telefono e-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

Numero Delibera Iscrizione

Qualifica

Nome e Cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

La Carta di Debito è uno strumento di pagamento che permette al cliente (c.d. "titolare") di operare sui circuiti di seguito elencati digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"):

- **BANCOMAT®**: è il circuito tramite il quale la Banca (emittente) consente al correntista di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**;
- **PagoBANCOMAT®**: è il circuito tramite il quale la Banca (emittente) consente al correntista di effettuare il pagamento per l'acquisto di beni e servizi - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®";
- **Cirrus**: è il circuito tramite il quale la Banca (emittente) consente al correntista di effettuare prelievi in denaro in Italia e nel resto del mondo - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso gli sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "Cirrus";
- **Maestro**: è il circuito tramite il quale la Banca (emittente) consente al correntista di effettuare il pagamento per l'acquisto di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e nel resto del mondo che espongono il marchio "Maestro";
- **Fastpay**: è il circuito tramite il quale la Banca (emittente) consente al correntista di effettuare, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, il pagamento di servizi di mobilità come i pedaggi autostradali, i parcheggi e le biglietterie;
- **QuiMultiBanca**: è il circuito cui aderiscono circa 60 Banche, con oltre 8000 sportelli ATM, che consente di stampare uno scontrino con il saldo o i movimenti del conto corrente, eseguire ricariche telefoniche ed effettuare pagamenti diversi (ad esempio Tim, Vodafone, Wind, Tiscali, 3, Canone RAI, Mediaset Premium e LA7, bollettini MAV, bollo auto Regione Lombardia, ecc.).

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto dal contratto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di furto, smarrimento o clonazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nei casi di furto, smarrimento e clonazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Per saperne di più:

La **Guida I pagamenti nel commercio elettronico**, sul corretto utilizzo degli strumenti di pagamento nell'e-commerce, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.cassalombarda.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del Cliente) e massima (se a carico del Cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO E VALUTE	
Spese fisse	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale	Euro 0,00
Canone annuo	Euro 0,00
Spese variabili	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (circuito BANCOMAT®)	Servizio non disponibile
Numero prelievi gratuiti presso la stessa Banca in Italia (circuito BANCOMAT®)	Servizio non disponibile
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (circuito BANCOMAT®)	Euro 1,00
Numero prelievi gratuiti presso altra Banca/intermediario in Italia (circuito BANCOMAT®)	75 all'anno
Prelievo di contante, in Euro, allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Paesi U.E. (circuito Cirrus)	Euro 1,60
Numero prelievi gratuiti, in Euro, presso altra banca/intermediario in Paesi U.E. (circuito Cirrus)	0
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Paesi non U.E. e, in divisa diversa dall'Euro, in Paesi U.E. (circuito Cirrus)	3% importo prelevato con un minimo di Euro 4,00
Numero prelievi gratuiti presso altra banca/intermediario in Paesi non U.E. e, in divisa diversa dall'Euro, in Paesi U.E. (circuito Cirrus)	0
Pagamento POS in Italia (circuito PagoBANCOMAT®)	Euro 0,00
Pagamento POS, in Euro, in Paesi U.E. (circuito Maestro)	Euro 0,00
Pagamento POS in Paesi non U.E. e, in divisa diversa dall'Euro, in Paesi U.E. (circuito Maestro)	2% importo prelevato con un minimo di Euro 3,00
Pagamento FastPay	Euro 0,00
Pagamento utenze/ricariche su ATM	Euro 0,00
Recupero spese blocco carta in circolarità	Euro 20,00
Valute	
Valuta applicata sulle operazioni	Data operazione
Valuta di addebito servizio FastPay	Valuta media ponderata calcolata in base alla data e agli importi dei singoli pedaggi

MASSIMALI	
Circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT®	
Limite di prelievo giornaliero/mensile	Euro 250,00/ Euro 1.500,00
Limite pagamento su POS giornaliero/mensile	Euro 1.500,00/ Euro 1.500,00
Circuito Cirrus/Maestro	
Limite di prelievo giornaliero/mensile	Euro 250,00/ Euro 1.500,00
Limite di pagamento su POS giornaliero/mensile	Euro 1.500,00/ Euro 1.500,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca con lettera indirizzata a “Cassa Lombarda S.p.A. – Funzione Compliance – Via Manzoni n. 14, 20121 Milano” inviata per posta ordinaria, per posta elettronica all’indirizzo cassalombarda@cassalombarda.it, per posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo segreteria.generale@postacert.cassalombarda.it oppure via fax al n. 02/7799365.

La banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo; resta ferma la facoltà della Banca, in ipotesi eccezionali, di inviare una risposta interlocutoria precisando le ragioni del ritardo ed il termine entro cui fornirà riscontro definitivo. In ogni caso la Banca dovrà dare riscontro al Cliente non oltre 35 giorni lavorativi.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito Internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali di Banca d’Italia oppure rivolgersi alla banca.

Il cliente può anche rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario senza prima avere presentato reclamo.

GLOSSARIO

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
ATM (Automated Teller Machine)	Gli ATM sono gli sportelli automatici che permettono al titolare di una carta di pagamento di effettuare prelievi di contanti, pagamenti di vario genere (ad esempio ricariche cellulari, Pay tv, MA.V, utenze, canone RAI, bollo auto Regione Lombardia ecc.) nonché di avere informazioni sullo stato dei propri rapporti (inquiry saldo o lista movimenti).
POS (Point Of Sale)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della carta (ad esempio a seguito di smarrimento, furto, clonazione, ecc.).
Circuito	Complesso di processi e regole che consentono il riconoscimento e l'utilizzo della carta di pagamento sui terminali ATM e POS. Le carte di pagamento possono effettuare prelievi e pagamenti unicamente su ATM o POS convenzionati con i circuiti riportati sulla carta stessa.
Circuito Cirrus	Circuito internazionale MasterCard che consente il prelievo di contanti in tutto il mondo presso sportelli automatici (ATM) ad esso abilitati.
Circuito Maestro	Circuito internazionale MasterCard che consente l'acquisto di beni e servizi in tutto il mondo presso i terminali (POS) ad esso abilitati.
Circuito BANCORMAT®	E' il circuito italiano che consente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) ad esso abilitati.
Circuito PagoBANCORMAT®	E' il circuito italiano che consente l'acquisto di beni e servizi, entro limiti di importo contrattualmente previsti, presso gli esercizi convenzionati a tale circuito.
Limiti di utilizzo / Massimali	Sono i limiti operativi oltre i quali il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto della Carta di Pagamento; viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta consente l'utilizzo della Carta di Pagamento tramite ATM e POS.
Rimissione della Carta	A seguito di richieste di sostituzioni di carte rovinare, smagnetizzate o bloccate, per l'attivazione della nuova carta viene estinto il rapporto in essere e sottoscritto un nuovo contratto.
Titolare	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso.
Utilizzo	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato entro limiti di importo contrattualmente previsti e solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.