

CHE COS'È LA CASSETTA E LA CASELLA POSTALE

Il servizio “Cassette/Caselle per corrispondenza” consente alla Banca di depositare la corrispondenza indirizzata al cliente in una cassetta/casella data in uso al cliente stesso, posta nei locali aperti al pubblico.

Il cliente può ritirare la corrispondenza a Lui diretta durante l’orario di sportello.

E’ cura del cliente ritirare - di sua iniziativa e di persona - la corrispondenza immessa dalla banca nella cassetta/casella, con regolarità e, comunque, con cadenza almeno trimestrale.

La cassetta ha uno sportello munito di serratura. All’atto della concessione in uso della cassetta la Banca consegna al cliente la relativa chiave della quale egli non può eseguire duplicati.

La casella non è dotata di serratura.

Il cliente è tenuto a corrispondere anticipatamente il canone per l’uso della cassetta/casella che viene obbligatoriamente addebitato sul conto corrente aperto presso la Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuale anticipato cassetta/casella corrispondenza	Euro 100,00
Spese sostituzione chiave cassetta corrispondenza	Euro 100,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Le parti possono recedere in qualunque momento dal contratto con preavviso di almeno 5 giorni da darsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento; in tal caso è restituita al cliente la parte del canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 45 giorni

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca con lettera indirizzata a “Cassa Lombarda S.p.A. – Funzione Compliance – Via Manzoni n. 14, 20121 Milano” inviata per posta ordinaria, per posta elettronica all’indirizzo cassalombarda@cassalombarda.it, per posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo segreteria.generale@postacert.cassalombarda.it oppure via fax al n. 02/7799365.

La banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito Internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali di Banca d’Italia oppure rivolgersi alla banca.

Il cliente può anche rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario senza prima avere presentato reclamo.

LEGENDA

Canone annuale	<i>E' il corrispettivo che, tramite addebito sul conto corrente, il Cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassette e caselle per corrispondenza.</i>
-----------------------	--