

# **GUIDA DI ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET BANKING**

Per accedere al servizio di internet banking seguire le seguenti istruzioni:

- 1. accedere al sito internet <u>www.cassalombarda.it;</u>
- 2. cliccare, come da videata, la voce "BANCA ON LINE".



3. Inserire le credenziali necessarie per l'accesso al servizio ("Username", denominato anche "Codice Utente", e "Password") fornite al momento della sottoscrizione del contratto di internet banking e cliccare sul tasto "Login".

CASSA LOMBARDA						
CASSA LOMBA Private Banking. Banca d BENVENUTO NEL SUO INTERNET	RDA 1 1923.	LOGIN Interfaci fuel dati per acceder e attane Interine titereare INSERTIRE IL COD CHE INIZIA PER O SEGUITO DA UNA DA 4 CIFRE	a client. Non rised Paseward ICE UTENTE 03488 1 LETTERA E	INSERIRE LA PASSW	ORD	
BENVENUTO NEL SUO INTERNET	ANKING				LOCIN	



N.B. Dal momento che l'applicazione riconosce la differenza fra maiuscolo e minuscolo (case – sensitive), i dati di accesso dovranno essere digitati nel formato fornito da Cassa Lombarda.

In caso di errori nella digitazione dello "**Username**" e/o della "**Password**" (compreso il mancato rispetto della dimensione del carattere) l'applicazione visualizza il seguente messaggio di errore.

LOGIN			
() Inserisci il captona per proseg	lire		
Inserisci i tuoi dati per accedere all'area	clienti.		
Inseristi Username 03488C4820		Inserisci Password	
	Non ricordi l'username?		
4358828			
nseristi il captcha	o		
ssa al captcha audio			

In questo caso sarà necessario:

- inserire nuovamente "Username" e "Password" in modo corretto;
- inserire, nel campo "Inserisci il captcha", il codice presente nell'immagine (codice alfanumerico che deve essere copiato da un'immagine volutamente offuscata o distorta);
- cliccare sul tasto "Login".

In occasione del primo accesso al servizio di internet banking, verrà proposta la seguente maschera dove verrà richiesto obbligatoriamente il cambio della "Password iniziale" fornita dalla Banca.

uesto è il tuo primo accesso all' Home Banking ed è necessario che tu proc ittoscrizione dei contratto	eda con il cambio Password di default che ti è stata fornita alla
inserisci la possword attuale	
inserisci la nuova passivord	Inserisci di nuovo la password
caso di problemi nell'accedere al servizio contattare il Contact Center	



4. Una volta inseriti tutti i codici richiesti in modo corretto, sarà necessario iniziare il processo di onboarding relatviamente al metodo di autenticazione.

#### a. Chiamata al numero verde

Il sistema restituirà la seguente videata nella quale dovrà essere selezionata, in funzione del luogo in cui ci si trova, la voce "Sono in Italia" o "Sono all'estero" per la corretta gestione della Secure Call.

OGIN	cazione.
😵 Sono in Italia	🔮 Sono all'estero

 Se è stata selezionalata la voce "Sono in Italia" la procedura richiederà di effettuare, dal numero di telefono mobile da Lei comunicato alla Banca, una telefonata al numero gratuito 800242314, al quale comunicare il Secure Code generato dinamicamente dal Servizio di Internet Banking.

UIMERO VERGE DA CHIAMARE	0112201420	
INNERO YELDE DA CHIARARE	800326169	
ODICE DA INSERIRE:	0481	
NUDITÀ CODICE:		

• Se è stata selezionalata la voce "Sono all'estero" (da selezionare solo nel caso di utilizzo del servizio di internet banking dall'estero) rispondere alla chiamata che verrà inoltrata da un operatore virtuale sul numero di telefono mobile da Lei comunicato alla Banca, attendere le istruzioni telefoniche e comunicare il Secure Code generato dinamicamente dal Servizio di Internet Banking.

DILE DA INSERTRE.	002269	
LIDITĂ CODICE:		



### b. Smart OTP

Per prima cosa sarà necessario scaricare l'app Cassa Lombarda Mobile sugli store ufficiali Apple o Android.

A questo punto bisognerà inserire le proprie credenziali di accesso (03488XXXXX e password).



Non ricordi i dati di accesso? >



Una volta inserite le informazioni richieste, il sistema La avviserà in merito ai prossimi passi necessari per l'attivazione dello Smart OTP: sarà necessario selezionare il tasto "**Iniziamo**" per proseguire.



 Scegli il tuo PIN: ti servirà per accedere e autorizzare le tue operazioni da web
 Attiva il riconoscimento biometrico: potrai accedere all'app in un lampo!



Iniziamo

رزر



In seguito, verrà richiesta la creazione di un PIN che andrà ripetuto nella riga sottostante. Al termine si dovrà selezionare il tasto "**Avanti**".



Scegli un PIN di 5 cifre.

Inserisci PIN



Ripeti PIN



Alla conferma, riceverai un SMS con un codice.

Avanti



Dopo aver ricevuto il codice di attivazione via SMS, occorrerà premere sul pulsante "**Avanti**" per proseguire.

NB: per i dispositivi Apple il codice ricevuto sarà suggerito in automatico una volta posizionati sulla label "Inserisci codice".



Inserisci il codice che ti abbiamo inviato via SMS.

Inserisci codice

Non hai ricevuto l'SMS? Ripeti invio codice

Alla conferma, avrai il tuo nuovo PIN!

Avanti



L'ultimo passaggio per la registrazione dello Smart OTP sarà la richiesta di attivazione di:

- Riconoscimento biometrico → in questo caso non verrà più richiesto PIN/Password creato inizialmente per l'accesso all'app e le autorizzazioni per le operazioni dispositive;
- Abilitazione delle notifiche provenienti dall'app.

Entrambi questi punti potranno essere variati successivamente nella sezione dell'app Profilo  $\rightarrow$  Sicurezza e Privacy  $\rightarrow$  Permessi.





Se si decidesse di attivare il riconoscimento biometrico, apparirà il popup qui sotto, per la prestazione del consenso all'utilizzo dello strumento.

Consentire utilizzare l'a biom	ad "Achille" di utenticazione netrica
Viene richiesto il del riconoscime poter complet	consenso all'utilizzo nto biometrico per tare l'operazione
No	Consento

Per completare la procedura di onboarding sarà necessario selezionare il tasto «Conferma» nella schermata precedente.



5. Una volta inserite le informazioni richieste avrete accesso alla vs. posizione di Internet Banking.

C      Inbrest-ads.cedacr.it/home-banking-ng/private/home					
CASSA LOMBARDA			0 90 U I	0	Bernenuto MARIO ROSSI Unive eccese 07/12/2020 Deta richiesta 14/12/2020
AL CONTI CORRENTI PAGAMENTI INVESTIMENTI MERCATI E TRADING FIN	ANZIAMENTI POSIZIONE GLOBALE CLIENTE				
10001 (4010 414.0148801 401.000000000001 - MARIO POSSI	<b>0</b>		Sald	Disposibile	-
ni movimenti del tuo contro dal 01/11/2020 al 17/12/2020			27.04	= 0	
				= ല	Lange
12/2020 14/13/2020 ADDEBITO SCI DA HOME BANKING			-307.33 €		- 1-P
			-1,00 €		A State of the second
2/2020 14/12/2020 ADDERITO SCT DA HOME RANKING			-101.55.6	-	Comfort
2/2020 09/19/2020 206MMSM014			1005	-	Dunning
( BONIFICO SIPA ) ( BONIFICO FISCALE ) (F24 SIMPLIFICATO ) ( F24 SI	ANDARD BOLLITTING MAN (728 ACCISE)				
BONINCO SIDA         BONINCO FISCALE         TEX SIMPLIFICATO         TEX SI           BONINCO PALIMANTO FAITURE Nº 120456 & Mario Blanch & 101.33 C         >	NADARD (BOLLITTING MAY) (TAL ACCHL)		orea	AZIONI SCUCK -	
EXNIDICO SIPA         EXNIDICO RISCALE         TRE SIMPLIFICATIO         TRE SI           [BOO/KOD Pugpmento Futtura or 120x85x3 Marco Blanch: di 101,15 €         *           E APPLICAZIONI	ANDIME (BOLITTING MAY) (TH ACCIT	LICAZIONI	OPER	AZIONI SCLICK -	
EXPLICAZIONI	ANDANS BOLLITTINO MAY TIS ACCIT	LICAZIONI	OPER POSIZIONE GLOBALE - INVESTI	AZIONI SCLICK >	DLOGIA ASSET (NO GPMI)
EXURCE SIZE EXAMPLICAZIONI SIZIONE GLOBALE CLIENTE Patrimorio Compressive 20.038.735.05 € Titoliumm, strod: 35.5%	ANDRAKES BOLLITTINGS MANY TAN ARCTIF		POSIZIONE GLOBALE - INVESTI POSIZIONE GLOBALE - INVESTI 7 4 Azioni 3935 Dirixdi 0.00N 0 Obligazori #CT 32.00N	MENTI PER TIPC Perministration 4.418.530,20 Altre - Ford	DLOGIA ASSET (NO GPM) E Soolige 26.29% HTC 0.13%
EXERTICE SERVE EXHIBITION FICKALE (21 SERVET, TAX SERV	ANDAME BOLLITTINO MAY TRA ACCISE LE MIE APP ENTRATE E USCITE Andaments entrats total Andaments entrats total Andamen	LICAZIONI DI DI DI DI DI DI DI DI DI D	POSIZIONE GLOBALE - INVESTIN POSIZIONE GLOBALE - INVESTIN Autori 3.91% Diminei 0.00% Diminei	AZIONI SCUCE - MENTI PER TIPE Textmansional 4.18.530,20 4.18.530,20 4.18.530,20 4.19.51	DLOGIA ASSET (NO GPM) C Spolge 26.29% HTC 0.25% HTC 0.25% DONE GLOBALE CLIENTE
EXUMPLE A SATING SIZIONE GLOBALE CLIENTE Primario Compressive 20.6338.735.05 C Solition Statum, etnol: 35.95% MINITE LI APPLICATIONI DISPONIEU MR TE. MINITE LI APPLICATIONI DISPONIEU MR TE. MINITE LI APPLICATIONI DISPONIEU MR TE.	ANDAME BOLLITTINO MAY ETA ACCISE LE MIE APP ENTRATE E USCITE 2007 20	LICAZIONI	Asiani 3935 Asiani 3935 Asiani 3935 Distributions RCT 32,655 Distributions RCT 32,655 Distr	AZIONI I SCUCE - MENTI PER TIPC Paramenia Issie 418-530,20 AITH Profile R R	DLOGIA ASSET (NO GPM) C Second Asset (NO GPM) PC A120 PC A120



## AUTORIZZAZIONE DISPOSIZIONI

Per procedere all'autorizzazione delle disposizioni è necessario effettuare una **chiamata al numero verde** 800242314 dal telefono mobile indicato nel contratto durante la quale verrà richiesto di inserire 2 codici proposti dalla procedura, **inserire il PIN** scelto in fase di onboarding dello smart OTP o utilizzare il **riconoscimento biometrico**.

Nel primo caso la voce automatica chiederà di digitare progressivamente il Secure Code (codice casuale di 4 cifre) e, dopo aver recitato un messaggio contenente alcuni dati per identificare l'operazione da autorizzare, il Codice del Dynamic Linking (codice calcolato come concatenazione di IBAN, importo, codice conversazione corrente e da una password).

A titolo di esempio, nel caso di bonifico, la frase recitata sarà del tipo: "Pagamento di [0] euro a favore del conto che termina in [1]. Inserire il codice indicato".

Una volta conclusa la chiamata, la disposizione assumerà lo stato di autorizzata.

Si ribadisce infine che l'unico numero di cellulare abilitato all'autorizzazione delle disposizioni è quello comunicato alla Banca.

# <u>Di seguito un caso a titolo esemplificativo relativo all'iter da seguire a fronte dell'autorizzazione di un bonifico eseguito in Italia o all'estero.</u>

- Compilare la disposizione di bonifico e cliccare sul tasto "Procedi";

C inbnext-ads.cedacri.it/home-banking-ng/private/dispo/bon	fico		☆ 🏭 🎘
CASSA LOMBARDA		in 🕫 🖬 🗇 🗶 weeks beyond	ato MARIO ROSSI 104400 07/12/2020 Viente 14/12/2020
ME CONTECOMENTE MAGAMENTE INVESTMENTE MERCATE E	TRADING FINANZJAANSHTI POSIZIONE GLOBALE CLIENTE		
nufa sika anatonina Malanninan untera		5ado Disponibile 29.541.42 €	
eleziens Cente * T43A0348801601000000000001: MARIO ROSSI		×	101,35
ata esecuzione	Im Inguera * 101.35	E BOZZE BONIFICI	
ser Brieficiarie * Tarfo Blanchi		Questi bonifici non sono stati ancora eseguiti. Polo recoperari i velocemente trascinandoli sopra il form con il mune.	Erenne sitten
AN Beerfulate * 50E0306901775000000332211	INSERIRE IL BIC DESTINATARIA S DI BONIFICO SEF	DELLA BANCA JLO NEL CASO A VERSO	VEDI ELENCO
ie:	ALTRO PAESE.	14/12/2029 54/12/2029 Nario Banchi Mit BKOWN 101.35 € 1.500.00 €	
agamento Fattura nr 123456		Later	818
utivatione Pagamenta * Irdinario	I CARA HERI COP CAMPO "DESCRIZ LE 26 LETTERE D (IN FORMATO MA MINUSCOLO) LA	SENTITI NEL « IONE" SONO: LL'ALFABETO USCOLO E UMERI DA O A	
Ferimento Ordinante	9, PIU' I CARATER SPAZIO / - ? : ( )	. SPECIALI:	
sõividi Operazione ) accounci destinataric		Tanga asargatan	
		ANNULA SALVA BOZZA	PROCEDI



Verificare la correttezza dei dati inseriti;

C Homebanking X +		- o
C  i hbnext-ads.cedacri.it/home-banking-ng/private	e/dispo/banifico-riepillago	× 🛚 > 🖯
CASSA LOMBARDA		
HOME CONTECORRENTI PAGAMENTI INVESTIMENTI	MERCATI E TRADING FINANZIAMENTI POSIZIONE GLOBALE CLIENTE	
BONIFICO E GIROCONTO		
Qui di seguito il riepilogo dei dati inseri Verifica che siano corretti e procedi con	iti. il pagamento.	Clicca sull'Icona "Sono in Italia" per effettuare in autonomia la Chianata. Clicca sull'Icona "Sono all'Estero" per farti chianare dal Servicio di Autenticazione.
Tipchogia Jonifico SEPA	Motivasione Pagamento Ordinario	😵 Somo in Italia 🦉 Somo all'estere
iseguito da - Per conto di MARIO ROSSI	Conto di addebito 1743A034880160100000000001	
iome Beneficiar lo Aarlo Blanchi		
BAN Beneficiario TS0E0306901775000000332211		
Jenominazione Banca NTESA SANPAOLO SPA	Filiale TESORERIA PROVINCIA DI MILANO P OBERDAN	
mporto 101.35€	Causale Pagamento Fattura nr 123456	
ommissioni Addebito .00€		
Data Esecuzione Addebito 14/12/2020	Data Regolamento 15/12/2020	
Data Addebito 14/12/2020	Voluta Addebito 14/12/2020	
		Moderate

#### A. Se si sta utilizzando il servizio di internet banking dall'Italia

- Cliccare sul tasto "Sono in Italia";
- Effettuare dal telefono mobile comunicato alla Banca una chiamata al numero verde 800242314, attendere le istruzioni telefoniche e digitare i codici "usa e getta" restituiti dalla procedura (Secure Code e Codice del Dynamic Linking).

Home banking x +			- 0
O inhomed-ads.cedacri.it/home-banking-ng/private/d	spo/bon/fice-riepilogo		* 🖪 *
CASSA LOMBARDA			Bernvenuto MARIO ROSSI Uromo accesso Deterniphieste 20/12/2020     Deterniphieste
	MERCATI E RAMINY TOWNSOMENT POSICIONE SCOPACE CONTE		
Oui di comito il desl'han dei dell'incelet		CHIAMA IL NUMERO SOTTO INDICATO ED ESEGUI LE I	ISTRUZIONI
Verifica che siano corretti e procedi con il	pagamento.	CODICE DA INSERIRE:	0861
)		INSERIRE IL CODICE INDICATO:	236225
sologia prifico SEPA	Motivazione Pagamento Ordinario	VALIDITÀ CODICE:	
eguito da - Per conto di ARIO ROSSI	Contro di addebito IT43A034880160100000000001	*	
me Beneficiarlo ario Blanchi			
AN Beneficiario 5050306901775000000332211			
nominazione Banca TESA SANPAOLO SPA	Filale TESORERIA PROVINCIA DI MILANO P OBERDAN		
orto L35€	Canale Pagamento Fattura nr 123456		
mmissioni Addebito O€			
ta Esecuzione Addebito /12/2020	Data Regolamento 15/12/2020		
ita Addebito /12/2020	Valuta Addebito 14/12/2020		
			MODIFICA
	Cassa Lombarda SpA - Sede sociale: Via A. Manzoni, 12/14 20121 Milano - P	9va: 00714590155.	



## B. Se si sta utilizzando il servizio di internet banking all'estero

- Cliccare su tasto "Sono all'estero";
- Rispondere alla chiamata che verrà inoltrata da un operatore virtuale, attendere le istruzioni telefoniche e digitare il codice "usa e getta" restituito dalla procedura (Codice del Dynamic Linking).

·			
Home banking X +			- a
O B inbrext-ads.cedacri.it/home-banking-ng/private	/dispo/bonifico-riepilogo		* 🖬 * 🖯
CASSA LOMBARDA			()     ()
OME CONTI CORRENTI PAGAMENTI INVESTIMENTI	MERCATI E TRADING FINARZIAMENTI POSIZIONE GLOBALE CLIENTE		
SONIFICO E GIROCONTO			
20. C		STIAMO CONTATTANDO IL TUO NUMERO TELEFON	ICO, RISPONDI ED ESEGUI LE ISTRUZIONI
	ti.	INSERIRE IL CODICE INDICATO:	236225
Verifica che siano corretti e procedi con	il pagamento.	VALIDITÀ CODICE:	
<u> </u>			
pologia onifico SEPA	Motivazione Pagamento Ordinario		
eguito da - Per conto di ARIO ROSSI	Conto di addebito IT43A03488016010000000001		
ome Beneficiario ario Blanchi			
AN Beneficiario 50E0306901775000000332211			
enominazione Banca ITESA SANPAOLO SPA	Filiale TESORERIA PROVINCIA DI MILANO P OBERDAN		
porto 1.35€	Caunale Pagamento Fattura nr 123456		
mmissioni Addebito IO€			
ita Esecuzione Addebito /12/2020	Data Regolamento 15/12/2020		
ata Addebito k/12/2020	Valuta Addebito 14/12/2020		
			MODIFICA
	Casca Lombards Snä - Soda sociale: Via & Mannel 12/14 20171 Milano - C	Phys 00714590155	

- C. Se si sta utilizzando il Servizio di internet banking tramite Smart OTP
  - Approvare la richiesta di bonifico da cellulare;



- Selezionare "Autorizza" da cellulare.



- Verificare l'esito dell'operazione visualizzato dal sistema a conclusione del processo di autorizzazione.

	C Home banking X +		- ø ×
	C inhorest-ads.cedacri.it/home-banking-ng/privat	e/dispo/bonifice-riepilogo	* 🖬 * 😁 :
ENDERCO E GENOCONTO Reference a constant de la	CASSA LOMBARDA	MERCETI E TRADING RUMANZAMENTI POSIZZONE GLOBALE CUMTE	
Killista seguita.         Rodalisti Killista seguita.         Rodalista seguita.         Rodalisti Killista seguita.         Rodalista Seguita.         Rodalis	► BONIFICO E GIROCONTO		
Typotodis       Molozione Puganeira         Bankes SHA       Ordiario         Expeditodis - Preconto di Manto NOSSI       Control di Abdabio         Manto AGSSI       Control di Abdabio         Manto Rossi       Tipotodis         Bankes Bando       Control di Abdabio         Manto Rossi       Tipotodis         Bankes Bando       Filiale         Bankes Bando       Filiale         Bankes Bando       Filiale         Bankes Bando       Filiale         Bankes Bando       Catalale         Bankes Bando       Catalale         Bankes Bando       Catalale         Bankes Bando       Paganeiro Fatura nr 128454         Commission Addebitis       Catalale         101355       Data Regolamento         14122000       15122000         14122000       14122000	Richiesta eseguita.		NUOVO RIFETT AGGTUNGE A OPERATIONITELIER REVOCA
Englit di - Per contro di MARIO POSSI     Contro di addebitio ITENDO SOBOLICO DOCODOCOLI     ILLINO MAMINITI       MARIO POSTI Di INCO MAMINITI     ITENDO SOBOLICO DOCODOCOLI     ILLINO MAMINITI       Mario Blanci Mario Mari	Tipologia Benifico SEPA	Motivazione Pagamento Ordinario	AGGIUNGI A CALENDARIO AGGIUNGI A RUBBICA
Maria Bandri di Sala Sandri di Sala Sandri di	Eseguito da - Per conto di MARIO ROSSI Nome Beneficiario	Conto di addebito 1143Ao34880160100000000001	STAMPA SITTAGEO
Devention     Fillah       Mittas Astronomo     Tistos Regulamento       Instruction     Cistulah       10.352     Cistulah       Totas Astronomo     Fatura en 123434       Commission     Astronomo       Data Astronomo     151/2 2020	Mario Blanchi IBAN Beneficiario ITS0E0306901775000000332211		
Involto Guide Guide Addebto Barneroto Statura en 123456 Guide Addebto Statura en 123456 Guide	Denominazione Banca INTESA SANPAOLO SPA	Filiale TESORERIA PROVINCIA DI MILANO P OBERDAN	
Commissione Addebitio 2005 Data Sensitione Addebitio 24/12/2020 13/12/2020 14/12/2020 14/12/2020	Importo 101,35€	Causale Pagamento Fattura nr 123456	
Data Secondaria Addebita Data Repolementa 1912/2020 1912	Commissioni Addebito 1.00 €		
Data Addebin 14/12/2020	Data Esecuzione Addebito 14/12/2020	Data Regolamento 15/12/2020	
	Data Addebito 14/12/2020	Values Addebits 14/12/2020	
Control and the A Control and the A Department of the Annual An			